



Canadian Administrators
of Volunteer Resources
Administrateurs canadiens
des ressources bénévoles

Échange

*Une publication de l'ACRB établissant
un réseau entre les membres de la profession*



www.cavrcanada.org

Conseil d'administration 2013 – 2014

Comité exécutif de l'ACRB

Présidente
Hélène Bourgaize
Québec

Vice-président
Charles Allain
Nouveau-Brunswick

Trésorier
Bobby Hrehoruk
Ontario

Secrétaire
Linda Foster
Saskatchewan

Présidente sortante
Suzie Matenchuk, CAVR
Manitoba

Mot de la présidente

Par Hélène Bourgaize, Présidente de l'ACRB

Enfin, l'été est arrivé! C'est le temps pour nous tous de se reposer et de refaire le plein pour toutes les occupations de l'année à venir. C'est un honneur pour moi d'avoir la chance d'être au service de l'association et de travailler avec un groupe de personnes énergiques et enthousiastes qui viennent de partout au pays. Maintenant que les normes professionnelles nationales sont en place, que nos statuts et règlements ont été révisés pour se conformer aux nouvelles règles émises par Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif et qu'un partenariat avec CCVA a été établi concernant notre processus d'accréditation, notre objectif pour l'année à venir sera de ne pas amorcer de nouveaux projets, mais plutôt de construire et de développer ces programmes qui existent déjà. Par exemple, nous aimerions offrir des formations en ligne pour renforcer nos normes en introduisant le nouvel outil « Train the Trainer » (formation des formateurs).



Un autre projet enthousiasmant sur lequel nous avons travaillé est le changement d'image de notre association. Cette nouvelle image que nous vous présentons dans ce numéro n'est pas seulement claire et plus concise, mais elle rend mieux ce que nous sommes. En plus du bulletin, nous lancerons une consultation à travers le Canada pour joindre le plus grand nombre de membres possible. Nous aimerions vraiment connaître votre avis, alors prenez le temps d'observer le nouveau logo et faites-nous connaître vos commentaires en écrivant à info@cavrcanada.org.

Un autre des objectifs que nous avons en tant que conseil est d'être plus visible aux membres. Nous aimerions travailler plus près que jamais de

Conseil d'administration 2013 – 2014

Présidents de comités

Action sociale

Kathy Magee

Ontario

Accréditation

Deborah Young, CVA

Ontario

Communications

Vacant

Technologies de l'information

Daria Skibington-Roffel, CVA

Alberta

Services aux membres

Leona Conrick

Nouvelle-Écosse

Développement professionnel

Charlene Dishaw, CVA

Colombie-Britannique

Normes professionnelles

Milena Santoro

Alberta

Membre de soutien

Heather Fleming

Colombie-Britannique

Bénévoles-Échange

Révisure (version anglaise)

Hayley Orton

Réviseur (version française)

Hélène Bourgaize,

Normand Latulippe

nos affiliés. Nos effectifs ont diminué au cours des années et cela s'est révélé un défi non seulement pour nous, mais pour nos affiliés. De grandes choses ont été accomplies (je vous invite à lire le rapport annuel 2012-2013 affiché sur notre site Internet), mais pour demeurer la voix officielle de tous les Canadiens qui travaillent comme bénévoles, nous devons être plus forts. Ensemble, nous devons partager nos succès pour pouvoir recruter de nouveaux membres. Durant les mois à venir, nous mettrons au point une stratégie de recrutement et nous vous ferons part de moyens de nous aider à enrôler de nouvelles personnes qui travaillent dans notre champ d'activités.

Finalement, je voudrais remercier Suzie Matenchuck, la présidente sortante de l'ACRB, pour le travail exceptionnel qu'elle a accompli durant les deux dernières années. Suzie a été mon mentor et j'espère, à titre de présidente, que je saurai combler vos attentes.

Au nom du conseil d'administration de l'ACRB, je veux aussi remercier les membres pour leur soutien et leur encouragement alors que nous continuons à œuvrer pour l'association. Vos commentaires et vos questions sont les bienvenus.

Profitez de l'été!

OBTENEZ VOTRE ACCRÉDITATION DÈS AUJOURD'HUI !!!

**Les inscriptions sont acceptées à compter du
1^{er} octobre**

**50% de rabais pour les membres accrédités
de l'ACRB. Tous les renseignements sur le
processus d'accréditation et les tarifs spéciaux
à www.cavrcanada.org.**

**Vous pouvez également communiquer avec la
présidente du comité d'accréditation à
certification@cavrcanada.org**

Dans ce numéro :

- Mot de la présidente
- Compte Rendu de la Conférence
- Le point sur la nouvelle marque
- Nouvel outil pour les nouvelles normes professionnelles nationales
- Votre nouveau conseil d'administration



La présidente sortante Suzie Matenchuk rend hommage à Debby Kennedy pour ses nombreuses années de service au sein du conseil d'administration.



MAVA-CAVR
NATIONAL CONFERENCE 2013

S'impliquer, être renseignés et se donner le pouvoir, au Manitoba en 2013

Par Charlene Dishaw, Responsable du développement professionnel

Le congrès conjoint MAVA/ACRB de cette année fut un fier succès. Le comité a travaillé très fort et a organisé deux bonnes journées éducatives. Merci à tous les responsables de comités, à leurs comités et aux bénévoles du congrès!

Il y eut plusieurs temps forts, mais je voudrais en mentionner quelques-uns. Notre assemblée plénière d'ouverture en présence de l'honorable Kevin Chief fut inspirante et instructive. Kevin nous a expliqué comment il avait organisé sa campagne bénévole pour remporter l'élection dans sa circonscription de Winnipeg Nord. Si vous n'étiez pas là, je vous suggère de visionner [la vidéo](#) de sa campagne provinciale. La vidéo fut créée par des bénévoles et particulièrement les dessins, qui furent exécutés par un artiste du tatouage qui souhaitait que l'art contribue au bénévolat pour la campagne de Kevin. Imaginez que vous utilisiez un tel média pour promouvoir le programme de bénévolat de votre organisation. Kevin revint ce même soir, à l'occasion du gala, avec sa troupe de danse, le Norman Chief Memorial Dancers.

Paula Speevak Sladowski, présidente par intérim de Bénévoles Canada nous a fourni beaucoup d'informations sur la recherche en cours et sur l'orientation de Bénévoles Canada. L'enquête menée en juin dans le but de sonder les bénévoles canadiens et les administrateurs de programmes de bénévolat au sujet de la reconnaissance du bénévolat était particulièrement intéressante. Elle nous a aussi présenté les dernières mises à jour sur le Code canadien et le filtrage. Toutes ces informations sont disponibles à www.volunteer.ca.

Notre congrès a pris fin avec le Drum Cafe. Ceux d'entre vous qui ont déjà participé à une de leurs performances savent le plaisir qu'il y a à vibrer au rythme des tambours, à l'unisson avec leurs collègues.

Ce fut merveilleux de communiquer avec des congressistes de tout le pays et de partager des idées, des défis et des succès. Le conseil d'administration de l'ACRB a hâte de revoir tout le monde au congrès de 2014. Les détails de cette rencontre seront annoncés à l'automne.

NOS OBJECTIFS

Fournir le leadership
pour les
administrateurs des
ressources bénévoles

Maintenir un code de
déontologie et les
normes de pratique
dans l'administration
des ressources
bénévoles

Promouvoir le
développement
professionnel dans
l'administration des
ressources bénévoles

Collaborer avec les
organismes
provinciaux,
nationaux et
internationaux

Une nouvelle image pour l'ACRB!

Par Hélène Bourgaize, Présidente de l'ACRB

Dans une récente parution d'Échange, nous vous avons annoncé que l'ACRB avait entrepris un processus de renouvellement de son image qui devrait, en fin de compte, mieux positionner l'association pour se faire connaître, puisqu'elle en rehaussera le profil et renforcera le travail de ses membres.

Nous sommes maintenant prêts à partager avec vous quelques-uns des résultats. Vous vous souviendrez que, par l'entremise d'un sondage par courriel qui a eu lieu en février, un nouveau nom a été proposé et bien reçu :

"Volunteer Management Professionals of Canada"
"Professionnels en gestion de bénévoles du Canada."

Comme deuxième étape du processus, l'ACRB a travaillé avec une firme spécialisée, Helix Design, pour développer un logo qui nous représenterait mieux et qui deviendrait ainsi l'image de notre association.

Nous sommes heureux de vous proposer une nouvelle image de marque que nous croyons plus claire, plus concise, et qui est un meilleur reflet de qui nous sommes tout en étant une image à laquelle nous pouvons tous nous rattacher. Pour vous en donner une meilleure idée, nous avons créé une page-maquette de ce à quoi [ressemblera le site Internet](#) une fois que le logo et le nom seront approuvés par nos membres.

Comme vous pouvez le voir, la nouvelle page d'accueil, avec son allure très professionnelle nous donne la possibilité de choisir parmi une grande variété d'images sélectionnées soigneusement et qui mènent à des pages précises, comme celle des normes professionnelles (NOS) ou celles de l'accréditation. La palette de bleu et de gris représente des fondements de crédibilité, de responsabilité, d'organisation sérieuse et d'administration. Le logo proposé se construit sur ces éléments de gris, individuels et reliés, de même que sur des cercles bleus, qui représentent les membres de notre profession. La forme de diamant est souvent utilisée pour représenter la solidité, la force et la stabilité. Le symbole combine douceur, arrondi, formes naturelles, dans une solide structure carrée. Cela représente l'équilibre entre les qualités humaines de compassion et d'empathie, et la force et le dynamisme de notre organisation. De manière subliminale, la forme en V se dessine des quatre côtés du diamant. Comme pour tout autre regroupement, la somme de ses parties constitue l'ensemble, nous laissant le sentiment d'une organisation dynamique et professionnelle.

Troisième étape : un processus de consultation plus étendu. Les membres ont été consultés en février lors d'un sondage par courriel et une autre fois lors de l'assemblée générale annuelle à Winnipeg, en juin. Maintenant, nous souhaitons étendre la consultation en la présentant ici dans notre bulletin et durant tout l'automne, lors des réunions provinciales avec les affiliés. Si une majorité des membres donnent leur approbation, nous préparerons le déploiement de notre nouvelle image durant l'année prochaine, en prévision du lancement officiel au congrès de 2014.

NOTRE VISION

Réunir les administrateurs de ressources bénévoles au sein d'une association professionnelle qui fait la promotion des meilleures pratiques, appuie l'éducation, facilite le réseautage et se fait le porte-parole de la profession.

À ce moment-ci, nous avons besoin de savoir ce que vous en pensez. Prenez le temps, durant l'été, de jeter un coup d'œil à ce qui vous est présenté et envoyez vos commentaires à info@cavrcanada.org. Souvenez-vous qu'il s'agit de votre association. Votre contribution est essentielle pour nous!

Nouvel Outil « Train the Trainer» pour les normes professionnelles nationales

Par Kathy Magee, Action sociale

Un nouvel outil a été développé par le comité des normes professionnelles (NOS) de l'ACRB pour soutenir les employés qui souhaitent présenter les normes professionnelles nationales à leur organisation. Cette présentation PowerPoint a été conçue pour être utilisée comme instrument éducatif qui servira de vitrine à leur rôle professionnel au sein de l'organisation.

Le Power Point fut mis au point comme outil générique qui peut être personnalisé pour s'ajuster aux employés d'une organisation spécifique. L'idée est, une fois le document finalisé, de le publier sur le site Internet de l'ACRB pour que les membres puissent y accéder et l'adapter à leur propre organisation. Il est très important de personnaliser la présentation pour que le personnel se l'approprie et pour assurer le lien entre les rôles de l'organisation et ceux du gestionnaire des bénévoles. Les textes parlants sont adaptables : la base des normes et le langage approprié ont été inclus comme point de départ des échanges avec les superviseurs, les chefs d'équipe, etc.

Au congrès national MAVVA/ACRB de cette année à Winnipeg, cet outil a été présenté en atelier pour fournir une compréhension du contexte, de l'objectif et des usages particuliers de nos normes professionnelles nationales. Il a permis aux participants d'identifier les écarts dans leur compréhension personnelle/structures du programme, tout en identifiant comment ils pourraient utiliser les normes pour obtenir le soutien nécessaire au changement interne.

Cette version du [NOS Power Point](#) est une ébauche et nous attendons vos commentaires pour être sûrs que nous vous fournissons un outil qui sera utile dans notre champ d'activités et que les membres voudront s'en servir pour soutenir le travail considérable qu'ils accomplissent dans leur organisation. À l'atelier du congrès, les participants ont estimé que cette présentation serait un excellent outil éducatif. Ils voulaient un instrument qui leur permette de faire connaître les normes et démontre comment ces normes peuvent assurer le développement d'un programme de bénévolat fort qui soutienne les objectifs de l'organisation. Une fois terminé, le Power Point sera disponible sur le site Internet de l'ACRB. Il pourra être copié, adapté et personnalisé en utilisant les logos et les informations propres à chaque organisation.

NOUS ATTENDONS VOS COMMENTAIRES!

Dans le but de parfaire l'outil, veuillez réviser la présentation et nous fournir vos commentaires au plus tard le 30 septembre. Nous voulons savoir ce qui vous inciterait à utiliser cet outil dans votre organisation.



**Canadian Administrators
of Volunteer Resources**

**Administrateurs canadiens
des ressources bénévoles**

Voici notre nouveau conseil d'administration

Durant le congrès de Winnipeg, l'ACRB a tenu son assemblée générale annuelle et un nouveau conseil d'administration a été élu. Ces membres pour 2013-2014 sont :

Présidente – Hélène Bourgaize (Québec)
Présidente sortante – Suzie Matenchuk, CAVR (Manitoba)
Vice-président – Charles Allain (Nouveau-Brunswick)
Trésorier – Bobby Hrehoruk (Ontario)
Secrétaire – Linda Foster (Saskatchewan)
Action sociale – Kathy Magee (Ontario)
Accréditation – Deborah Young, CVA (Ontario)
Communications – Poste vacant
Technologie de l'information – Daria Skibington-Roffel, CVA (Alberta)
Service aux membres – Leona Conrick (Nouvelle-Écosse)
Développement professionnel – Charlene Dishaw, CVA (CB)
Normes professionnelles – Milena Santoro (Alberta)
Membre délégué – Heather Fleming (CB)

Nous sommes enchantés d'accueillir trois nouveaux directeurs dont voici un bref résumé de carrière.



Linda Foster

Linda Foster vient de célébrer ses cinq ans au sein de la fondation Foundation des maladies du cœur à titre de responsable de l'engagement bénévole pour la Saskatchewan. Son poste précédent de coordonnatrice des loisirs communautaires dans les Forces armées canadiennes incluait le soutien aux bénévoles qui offraient un support moral et social aux soldats et à leurs familles. Linda détient un baccalauréat de General Studies de l'université Brandon avec une majeure en histoire et en éducation physique et une mineure en géographie.

Linda est passionnée de bénévolat et est impliquée à fond dans un bon nombre de programmes et de services de sa communauté comme Mother's Against Drunk Driving, le

Northern Heights Cooperative Preschool et bien sûr, la fondation Heart and Storke. Lorsque Linda ne travaille pas ou qu'elle n'est pas en service bénévole, elle aime voyager, faire du camping avec sa famille, jardiner et partir à l'aventure avec ses deux petits enfants. Linda habite à Saskatoon avec son mari Pat et ses apprentis bénévoles Isabelle et Anderson.



Leona Conrick

Leona a été épouse de militaire pendant plus de 20 ans et a eu le plaisir de vivre à Terre-Neuve, en Colombie-Britannique et en Nouvelle-Écosse. Elle et son mari ont deux filles. Lorsque ses enfants étaient à l'école à plein temps, Leona est allée au Memorial University, d'où elle a obtenu, avec distinction, un baccalauréat en administration des affaires. Après sa graduation, Leona a travaillé comme responsable de territoire pour une importante corporation et en 2010 elle a fait le virage vers le monde du non lucratif et commença un travail avec Greenwood Military Family Resource Centre à titre de responsable des services bénévoles. Plus de 100 bénévoles aident la communauté de différentes façons du tutorat, à l'intégration communautaire, à la protection d'urgence pour les enfants, et plus encore. Leona a hâte d'utiliser ses diplômes et son expérience pour en faire profiter l'ACRB; il lui tarde d'apprendre et d'élargir ses horizons comme membre de cette équipe formidable!



Milena Santoro

Milena est écrivaine, oratrice internationale professionnelle, éducatrice, gagnante de récompenses, professionnelle certifiée dans les rencontres et les événements spéciaux; elle a reçu plusieurs hommages à l'occasion d'organisations d'événements pour des corporations, des associations internationales, des clients sociaux et des agences sans but lucratif. Milena est présidente et PDG de MS Productions Inc. Elle est membre actif de la communauté bénévole, œuvrant dans divers rôles de leadership : facilitatrice pour l'Alberta Culture Board Development Program, présidente de Volunteer Management Group Edmonton, section et comité.

Alors que nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux membres, nous disons au revoir à d'autres qui quittent pour relever de nouveaux défis. L'ACRB remercie Debbie Kennedy, Donna Carter et Rena Chiovelli pour leur leadership, leur dévouement et le travail remarquable qu'elles ont accompli pour notre association au cours des années.

