



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA

PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

VMPC **EXCHANGE**
E-NEWSLETTER

PGBC **ÉCHANGE**
BULLETIN ÉLECTRONIQUE

December 2014

IN THIS ISSUE:

- President's Word
- VMPC Celebrates International Volunteer Managers Day 2014
- Register Now to Pursue the CVA Credential
- 2014 IMPACT award winner
- International Volunteer Day 2014

About VMPC

The organization now known as Volunteer Management Professionals of Canada (VMPC) was founded in 1980 and is the champion in the field of Volunteer Management. Dedicated to advocacy, capacity building and networking, it connects and empowers a network of professionals and passionately elevates the quality of volunteerism in Canada.

President's Word

By: Charles Allain

President, Volunteer Management Professionals of Canada



The VMPC board of directors has been quite busy as well in the past few months. The new board has already had three conference calls and I'm confident that we have a strong team to move us into the year ahead. Each one of us has many tasks and goals assigned to us – we hope to continue to announce new initiatives.

We are very pleased to have renewed our partnership with the Council for certification in Volunteer Administration, thus ensuring discounts continue to be available for our members seeking the CVA credential (Certified in volunteer administration). Under the direction of Clare O'Kelly, our Chair of Advocacy and Professional Standards, we were very happy to be able to recognize International Volunteer Managers Day (IVMD) this year in a very special way – by offering a gift to each member. We do hope that you enjoyed your lanyard and that you took some time to celebrate IVMD!

The 2015 National Forum will be held in Edmonton, hosted by Volunteer Management Group-Edmonton, and offered in conjunction with the Vitalize Provincial Voluntary Sector Conference. The National Forum Steering Committee will be led by co-chairs Donna Woodford and Heather Dunn-Kinsman.

Finally I would like to remind you that we always welcome and encourage feedback, do not hesitate to contact us by e-mail. info@vmpc.ca

I end by wishing you all the best for this very busy time of the year!
Happy Reading!

Charles Allain

President, Volunteer Management Professional of Canada

president@vmpc.ca

**BOARD MEMBERS
2014 — 2015**

VMPC Executive

President

Charles Allain
Moncton, New Brunswick

Vice-President

Kathy Magee
Ottawa, Ontario

Treasurer

Bobby Hrehoruk
Toronto, Ontario

Secretary

Linda Foster, CVA
Saskatoon, Saskatchewan

Past-President

Hélène Bourgaize
Montreal, Quebec

**VMPC Celebrates International
Volunteer Managers Day 2014**

Members received a congratulatory email from President Charles Allain on November 5, 2014. We hope you all enjoyed a celebration – even if it was a private one – of the important and valuable work you do!

For weeks before the deadline, IVMD VMPC members were reminded to update their information on the VMPC website. If your address was up-to-date on the website, you should have received a complementary lanyard (courtesy of 4Imprint) with the new VMPC logo. We hope you’ve received yours, and are proudly wearing it!



A news release written by member Deborah McTaggart-Baird was sent to many newspapers across the country. We know it was published in at least one: Moncton, New Brunswick, home of VMPC President Charles Allain. If you have seen a news release in your area, please inform advocacy@vmpc.ca and send along a scanned copy if possible.

BOARD MEMBERS

2014 — 2015

VMPC Committee Chairs**Advocacy & Standards**

Clare O’Kelly

*Burnaby, British Columbia***Certification**

Ruth Millard, CVA

*Saskatoon, Saskatchewan***Communications**

Yvonne lePair

*Halifax, Nova Scotia***Information Technology**

Daria Skibington-Roffel, CVA

*Calgary, Alberta***Membership**

Leona Conrick

*Greenwood, Nova Scotia***Professional Development**

Lee-Ann Scott, CVA

*Ottawa, Ontario***Member-at-Large**

Vacant

Exchange Volunteers**Proofreader (English)**

Joyce Argall

Proofreader French)

Hélène Bourgaize

Normand Latulippe

International Volunteer Managers Day

By Andy Fryar



This year, International Volunteer Managers Day (IVMDay) was celebrated for the 15th time and over the years has risen to be a true celebration which highlights the impact that good volunteer management practices make to terrific volunteering outcomes.

IVMDay started in North America in 1999 as an idea floated within volunteer management circles by Seattle based VM leader, Nan Hawthorn. Nan approached other key leaders in the field including Susan Ellis, Steve McCurley and Marlene Wilson amongst others, to seek their opinion about putting aside a day on the calendar to recognize the work of volunteer management professionals.

It was agreed that this was worth doing and so in 1999, for the first time, ‘International Volunteer Managers Appreciation Day’ was held – sharing a day of celebration with International Volunteer Day on December 5.

Over the years the celebration has undergone a name change (we dropped the word ‘appreciation’) and a couple of different date changes – At first it was November 1 and was later changed to November 5 to avoid clashes with other key celebrations in Europe, but it does continue to grow more and more each year.

IVMDay is all about raising the profile of the work of volunteer managers while at the same time giving those who work in the field an opportunity to take a breath and reflect on what they achieve on a daily basis.

The catchphrase of IVMDay is ‘**Education through Celebration**’ and this phrase accurately summarizes the intent of what IVMDay sets out to achieve. The education of others about the important work we all undertake.

In 2006, the IVMDay Committee wanted to find a way that those agencies involved in the promotion of volunteerism could lend their support and name to the IVMDay effort. To this end an ‘International Supporters Group’ was created that enabled key agencies and individuals from around the world to support IVMDay through promotion to their membership, the hosting of activities and generally by finding ways to highlight the impact of volunteer management.

This group has now grown to represent around 100 agencies in 19 different countries, including groups like IAVE, Volunteer Canada, Points of Light Foundation, Energize and Volunteering New Zealand. Amongst its membership are also professional Associations from right around the world such as AAVoV (Australia and NZ), AVM (UK), KAVM (Korea), MOVE (Singapore) and Volunteer Management Professionals of Canada.

Events that are held regularly on IVMDay include training sessions, conferences, award ceremonies as well as simple get togethers.

To learn more about IVMDay, please visit www.volunteermanagersday.org where you can download a number of resources to help promote the day. You can also follow IVMDay on Facebook and Twitter.

For all enquiries please contact the IVMDay Global Chairperson Andy Fryar (Australia) at andy@ozvpm.com

OUR GOALS

To provide national leadership for administrators of volunteer resources

To maintain a professional Code of Ethics and Standards of Practice in the administration of volunteer resources

To promote professional development in the administration of volunteer resources

To collaborate with provincial, national and international organizations

OUR VISION

To unite Administrators of Volunteer Resources in a professional association that promotes best practice, supports education, facilitates networking and advocates for the profession.

Register Now to Pursue the CVA Credential



Registration is now open for 2015 Professional Credentialing. The **CVA (Certified in Volunteer Administration)** credential is sponsored by the Council for Certification in Volunteer Administration to recognize practitioners in the field of volunteer management who meet specified standards as measured through an exam and a written portfolio. This is a self-study process requiring no travel or special classes. This is a unique, international, competency-based program recognizing professionals in the field of volunteerism.

Individuals with the equivalent of at least three years of experience leading and directing volunteers are eligible. The deadline for registration is **March 1, 2015**. Candidates must take the exam on **May 28, 2015** (via e-testing software), and must complete their written Portfolio by **December 31, 2015**.

Special Discounted fees are available for members of Volunteer Management Professionals of Canada (VMPC), Points of Light, ALIVE, Volunteer Canada, VolunteerMatch, and Habitat for Humanity International.

2015 Registration Fees:

Early Bird: Oct. 1 – Dec. 31, 2014	\$ 250 US
Standard: Jan. 1 – March 1, 2015	\$ 315 US

Here is what some recent CVAs had to say about the process:

"I have learned so much by taking time to get certified and have made several improvements to our processes. Going through this process has given me more confidence as a volunteer administrator. I highly recommend the process to all volunteer managers!"

Lee-Ann Scott, CVA

Ottawa Network for Education, Ottawa, ON Canada

"I'm so thrilled I've finally obtained this lofty goal! The process was actually quite challenging but it taught me so very much. I treasure this credential even more for how challenging it was to obtain. I also feel that I now have an amazing professional group and resource to which I belong. I certainly expect to continue to use the experience, knowledge and networking gained through this process. The leaders and other CVA's I connected with were so encouraging in the process. I was also inspired to continue in the pursuit of this credential as they shared how they have used the knowledge and experience to change the world for the better through their higher level of volunteer administration. I highly encourage anyone working with volunteers to seek this credential – both for the process and for the final certification. All of it is highly practical and essential for the managing, recruiting and celebrating of volunteers today!"

Debra Rothe, CVA

Bethany Lutheran Communities, Watertown, WI

"I attribute my current position as Volunteer Coordinator with the City a direct result of having the CVA."

Victoria Eggleston, CVA

Portland, OR

"Volunteer Tulsa is committed to professional development so it makes sense that I experience the entire process. From application and study, to exam and portfolio (a re-do was required!), and, now, in supporting other volunteer administrators, my understanding and perspectives of our field continue to expand. At the same time, so does my respect for volunteer administrators with lives filled to the brim who tackle this rewarding experience with enthusiasm. It is an honor to help each measure their own knowledge and enjoy that sense of accomplishment!"

Brenda Michael-Haggard, CFRE, CVA

Volunteer Tulsa, Inc., Tulsa, OK USA

If you want to learn more or to get started with the registration process visit www.CVAcert.org Review and print the 2015 Candidate Handbook and registration form. Questions? Contact CCVA at 804-794-8689 or e-mail: ccva@comcast.net

2014 AVRBC's IMPACT Award Winner

The IMPACT Award is offered by Administrators of Volunteer Resources – BC (AVRBC) annually to an AVRBC member who has demonstrated exceptional leadership of volunteers. This year's recipient is a long time member of both AVRBC and VMPC and is a current VMPC Board member. Please join us in congratulating Clare O'Kelly.



Clare O'Kelly is CAVR certified and has been in the field of volunteer management for 20 years. During that time, she has consistently looked for opportunities to think BIG when it comes to the volunteer program at Burnaby Hospital.

She has built the team from 250 to 400 volunteers in six years and doubled the amount of programs from 20 to 40. She has also increased the multicultural representation of her volunteers to better reflect the surrounding communities and initiated the annual Healthcare Career Symposium for future leaders in health care.

Most recently, Clare developed a volunteer-led Patient Resource Centre from the ground up. The Centre allows patients to use the computer to connect with family and friends, search for community resources, and conduct health-related research.

Throughout her career she has invested in her professional development, kept apprised of the trends of volunteer management, and stepped forward into a variety of leadership roles.

Clare served as co-chair of the Fraser Health Volunteer Resources Professional Practice Council for many years. In this role, she served as a connection point for the organization, colleagues and team members. One of her legacies was the development of a unique Policy on Volunteer Engagement within the Fraser Health Authority a key document in the department to this day.

Clare has also been involved with AVRBC since 2007, first as a regional representative, then Regional Coordinator and finally as its President from 2011-2013. During that time, she also chaired two conferences, including the 2011 CAVR Conference which is widely regarded as the most successful national conference to date.

But, what she is most known for is her passionate advocacy for the profession and most importantly those that do the work within the profession. Most recently her advocacy efforts resulted in changes to the Ministry of Justice's Criminal Records Review Program and the development of the IMPACT award designed to celebrate excellence in our profession. She continues this role on the national scale as the new Director of Advocacy for the Volunteer Management Professionals of Canada (VMPC).

While the list of Clare's professional accomplishments are vast, the greatest is how she has mentored countless younger or less experienced colleagues and inspired them to continue pursuing a rewarding, challenging, and exciting career in volunteer management.

Clare O'Kelly has truly made an indelible impact on her peers and the profession and that is why she is the recipient of the 2014 AVRBC's IMPACT Award for Exemplary Leadership of Volunteers, sponsored by Better Impact.



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA

PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

VMPC **EXCHANGE**
E-NEWSLETTER

PGBC **ÉCHANGE**
BULLETIN ÉLECTRONIQUE

Décembre 2014

DANS CE NUMÉRO :

- Mot du président
- PGBC célèbre la Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles 2014
- S'inscrire maintenant pour obtenir votre titre de compétence
- Lauréate du Prix 2014
- Journée internationale des bénévoles 2014

À propos de PGBC

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC) a été fondé en 1980 et est reconnu pour son expertise dans le domaine de la gestion des bénévoles. Vouée à l'action sociale, au renforcement des capacités et au réseautage, l'association relie et dynamise un réseau de professionnels et rehausse avec passion la qualité du bénévolat au Canada.

Mot du président

Par: Charles Allain

Président, Professionnels en gestion de bénévoles du Canada



Le conseil d'administration de PGBC a aussi été très occupé durant les derniers mois. Le nouveau conseil a déjà fait trois conférences téléphoniques et je crois que nous formons une équipe forte, prête pour avancer jusqu'à l'année qui vient. Chacun de nous s'est vu assigner plusieurs tâches et des objectifs – nous espérons continuer à annoncer de nouvelles initiatives.

Nous sommes heureux d'avoir renouvelé notre partenariat avec le Council for certification in Volunteer Administration, nous assurant ainsi que le rabais sera encore disponible pour nos membres qui désirent se pourvoir de l'accréditation CVA (Certified in volunteer Administration). Sous la direction de la responsable du comité d'action sociale et normes professionnelles, Clare O'Kelly, nous avons été heureux de souligner, cette année, la Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles d'une manière spéciale en offrant un cadeau à chacun des membres. Nous espérons que vous avez apprécié votre cordon et que vous avez pris le temps de célébrer cette journée.

Le Forum national de 2015 se tiendra à Edmonton, sous les auspices de Volunteer Management Group-Edmonton et sera offert conjointement par Vitalize Provincial Voluntary Sector Conference. Le comité d'orientation du forum national sera dirigé par les coresponsables Donna Woodford et Heather Dunn-Kinsman.

Enfin, je voudrais vous rappeler que nous aimerions et espérons recevoir vos commentaires. N'hésitez pas à nous contacter par courriel info@vmnpc.ca

Je termine en vous offrant mes meilleurs souhaits pour cette période si occupée de l'année!

Bonne lecture!

Charles Allain

Président, Professionnels en gestion de bénévoles du Canada

president@vmnpc.ca

**Conseil
d'administration
2014 – 2015**

**Comité exécutif de
PGBC**

Président

Charles Allain
*Moncton,
Nouveau-Brunswick*

Vice-Président

Kathy Magee
Ottawa, Ontario

Trésorier

Bobby Hrehoruk
Toronto, Ontario

Secrétaire

Linda Foster, CVA
Saskatoon, Saskatchewan

Présidente sortante

Hélène Bourgaize
Montréal, Québec

**PGBC célèbre la Journée internationale des
gestionnaires de ressources bénévoles 2014**

Les membres ont reçu un courriel de félicitations du président Charles Allain le 5 novembre 2014. Nous espérons que vous avez tous profité de la célébration – même intime – du travail important et précieux que vous accomplissez.

Pendant des semaines avant la JIGRB, on a rappelé aux membres de mettre à jour leurs informations sur le site de PGBC. Si votre adresse était à jour sur le site Internet, vous avez dû recevoir un cordon arborant le nouveau logo de PGBC, offert par 4Imprint. Nous espérons que vous avez reçu le vôtre et que vous le portez fièrement!



Un communiqué de presse écrit par un membre, Deborah McTaggart-Baird, a été envoyé à plusieurs journaux à travers le pays. Nous savons qu'il a paru dans au moins un journal, à Moncton, Nouveau-Brunswick, résidence du président de PGBC, Charles Allain. Si vous l'avez vu dans votre région, s'il-vous-plaît, informez advocacy@vmpc.ca et envoyez, si possible, une copie numérisée.

Conseil d'administration

2014 – 2015

PGBC Présidents de comités

Action sociale et Normes professionnelles

Clare O'Kelly

Burnaby,

Colombie-Britannique

Accréditation

Ruth Millard, CVA

Saskatoon, Saskatchewan

Communications

Yvonne lePair

Halifax, Nouvelle-Écosse

Technologies de l'information

Daria Skibington-Roffel, CVA

Calgary, Alberta

Services aux members

Leona Conrick

Greenwood, Nouvelle-Écosse

Développement professionnel

Lee-Ann Scott, CVA

Ottawa, Ontario

Membre de soutien

Vacant

Bénévoles-Échange

Joyce Argall

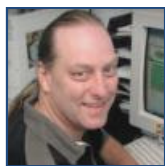
Réviseurs (version française)

Hélène Bourgaize

Normand Latulippe

La Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles

Par Andy Fryar



Cette année, la journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles (JIGRB) a été célébrée pour la quinzième fois. À travers les années, elle est devenue une réelle célébration qui souligne l'impact des bonnes pratiques de gestion sur le bénévolat.

L'idée d'une Journée internationale a été initiée en Amérique du Nord en 1999, au sein des cercles de gestionnaires de bénévoles, par Nan Hawthorn, lui-même gestionnaire de bénévoles. Nan a communiqué avec d'autres leaders du domaine, dont Susan Ellis, Steve McCurdy et Marlene Wilson, pour connaître leur opinion sur la possibilité de déterminer une date fixe destinée à reconnaître le travail des gestionnaires de ressources bénévoles.

Ils étaient d'accord que ça en valait la peine et en 1999, pour la première fois, « International Volunteer Managers Appreciation Day » s'est tenue – en même temps que la célébration de la Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre.

Au cours des années, la fête a connu un changement de nom (on a laissé tomber le mot « appréciation ») et des changements de date – d'abord le 1^{er} novembre et plus tard le 5 novembre pour éviter les conflits avec d'autres célébrations majeures en Europe, mais ça continue à progresser de plus en plus chaque année.

La JIGRB veut accroître la visibilité du travail des gestionnaires de ressources bénévoles et en même temps, offrir à ceux qui œuvrent dans le domaine une opportunité de reprendre leur souffle et de réfléchir à ce qu'ils accomplissent quotidiennement.

Le slogan de la JIGRB est « Education through Celebration » (Éduquer à travers la célébration). Cette phrase résume bien ce que la JIGRB veut accomplir : éduquer les autres sur l'important travail dans lequel nous sommes engagés.

En 2006, le comité de la JIGRB voulait trouver un moyen pour que les agences impliquées dans la promotion du bénévolat puissent prêter leur soutien et leur nom à la cause. À cette fin, un groupe international de partisans a été créé. Il a permis aux agences clés et aux individus à travers le monde de supporter la JIGRB par la promotion auprès de leurs membres, par des activités et dans l'ensemble, en trouvant des moyens de souligner l'impact de la gestion du bénévolat.

Ce groupe a grandi et représente maintenant 100 agences dans 19 différents pays, incluant des groupes comme IAVE (International Association for Volunteer Effort), Bénévoles Canada, Points of Light Foundation, Energize and Volunteering New Zealand. Parmi ses membres on trouve aussi des associations professionnelles du monde entier comme AAVoV (Australie et Nouvelle-Zélande), AVM (G-B), KAVM (Corée), MOVE (Singapour) et Professionnels en gestion de bénévoles du Canada.

Les événements qui ont lieu régulièrement à l'occasion de la JIGRB incluent des sessions de formation, des conférences, des cérémonies de remises de prix aussi bien que de simples rencontres informelles.

Pour en apprendre plus sur la JIGRB, visitez le site www.volunteermanagersday.org où vous pourrez télécharger une foule de ressources qui vous aideront à en faire la promotion. Vous pouvez aussi la suivre (IVMDay) sur Facebook et Twitter.

Pour toutes questions, contactez le responsable de l'IVMDay Global, Andy Fryar (Australie) à andy@ozvpm.com

NOS OBJECTIFS

Fournir le leadership pour les administrateurs des ressources bénévoles

Maintenir un code de déontologie et les normes de pratique dans l'administration des ressources bénévoles

Promouvoir le développement professionnel dans l'administration des ressources bénévoles

Collaborer avec les organismes provinciaux, nationaux et internationaux

NOTRE VISION

Réunir les administrateurs de ressources bénévoles au sein d'une association professionnelle qui fait la promotion des meilleures pratiques, appuie l'éducation, facilite le réseautage et se fait le porte-parole de la profession.

S'inscrire maintenant pour obtenir votre titre de compétence



Les inscriptions sont maintenant ouvertes pour l'obtention du titre de compétence pour 2015. Le titre de CVA (Certified in Volunteer Administration) est parrainé par le Council for Certification in Volunteer Administration dans le but de reconnaître les praticiens du domaine de la gestion du bénévolat qui satisfont à certaines normes spécifiques telles que mesurées par un examen et un portfolio écrit. C'est un processus d'autoapprentissage qui ne requiert aucun déplacement ou cours spéciaux. C'est un programme unique et international basé sur la reconnaissance des compétences professionnelles dans le domaine du bénévolat.

Les individus qui détiennent l'équivalent d'au moins trois années d'expérience en gestion de ressources bénévoles sont admissibles. La date limite des inscriptions est le **1^{er} mars 2015**. Les candidats doivent passer l'examen le **28 mai 2015** (via un logiciel d'examens), et doivent avoir complété leur portfolio écrit pour le **31 décembre 2015**.

*Des prix réduits sont aussi offerts aux membres de **Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC)**, Points of Light, ALIVE, Bénévoles Canada, Volunteer Match, et Habitat for Humanity International.*

Droits d'inscription 2015 :

Offre promotionnelle (1^{er} octobre – 31 décembre) 250 \$ US

Régulier (1^{er} janvier – 1^{er} mars) 315 \$ US

Voici ce que de récents diplômés CVA avaient à dire au sujet du processus :

“J’ai beaucoup appris en prenant le temps d’être accréditée et j’ai grandement amélioré nos procédures. Ce processus m’a donné plus d’assurance en tant que professionnelle en gestion de bénévoles. Je le recommande chaudement à tous les professionnels!

Lee-Ann Scott, CVA

Ottawa Network for Education, Ottawa, ON Canada

“Je suis tellement contente d’avoir finalement atteint cet objectif élevé! Le processus fut plutôt stimulant et m’a beaucoup appris. Je l’apprécie d’autant plus que ce titre de compétence fut un beau défi à relever. J’ai maintenant le sentiment d’appartenir à un merveilleux réseau de personnes et de ressources. Je m’attends certainement à continuer d’utiliser l’expérience, les connaissances et le réseautage que j’ai acquis durant ce processus. Les leaders et les autres membres CVA avec qui j’ai été en contact m’ont bien encouragée. J’ai été inspirée dans la poursuite de ce titre à mesure qu’ils m’ont confié comment ils ont utilisé les connaissances et l’expérience pour améliorer le monde grâce à leur haut niveau d’administration du bénévolat. J’encourage tous ceux qui travaillent avec des bénévoles à demander ce titre de compétence – à la fois pour le processus et pour l’accréditation finale. C’est grandement pratique et essentiel aujourd’hui, dans la gestion, le recrutement et la reconnaissance des bénévoles!”

Debra Rothe, CVA

Bethany Lutheran Communities, Watertown, WI

“J’attribue mon poste actuel de coordonnateur de bénévoles au service de la municipalité au résultat direct du CVA”.

Victoria Eggleston, CVA

Portland, OR

“Volunteer Tulsa est investi dans le développement professionnel, il est donc normal que je fasse l’expérience du processus complet. De l’inscription aux études, à l’examen et au portfolio (j’ai dû le refaire), et maintenant en soutenant d’autres gestionnaires, ma compréhension et mes perspectives de notre domaine continuent de s’accroître. En même temps, s’accroît aussi mon respect pour les professionnels en gestion de bénévoles enthousiastes qui s’attaquent à cette expérience avec ardeur. C’est un honneur d’aider chacun à prendre la mesure de ses connaissances et à apprécier la réussite!”

Brenda Michael-Haggard, CFRE, CVA

Volunteer Tulsa, Inc., Tulsa, OK USA

Si vous voulez en savoir plus ou si vous voulez entamer la procédure d’inscription, visitez

www.CVAcert.org. Révisez et imprimez le manuel du candidat 2015 et le formulaire d’inscription.

Vous avez des questions? Contactez CCVA au 804-794-8689 ou envoyez un courriel à :

ccva@comcast.net

Lauréate du prix IMPACT 2014

Le Prix IMPACT est décerné annuellement par l'organisme Administrators of Volunteer Resources – BC (AVRBC) à un membre qui a fait preuve d'un leadership exceptionnel auprès des bénévoles. La lauréate de cette année est un membre de longue date d'AVRBC et de PGBC, et siège au conseil d'administration de PGBC. Toutes nos félicitations à Clare O'Kelly.



Clare O'Kelly est accréditée CAVR et pratique dans le domaine de la gestion des bénévoles depuis 20 ans. Pendant ces années, elle a toujours été à l'affût des occasions de voir GRAND lorsque le programme des bénévoles de Burnaby Hospital est concerné.

En six ans, elle a formé une équipe de 250 à 400 bénévoles et a doublé le nombre de programmes qui est passé de 20 à 40. Elle a aussi accru la représentation multiculturelle des bénévoles de manière à mieux refléter la communauté environnante et a inauguré un symposium annuel (Healthcare Career Symposium) destiné aux futurs leaders en soins de santé.

Plus récemment, Clare a développé un centre de ressources pour les patients (Patient Resource Centre) entièrement dirigé par des bénévoles. Le centre permet aux patients d'utiliser des ordinateurs pour communiquer avec leurs familles et leurs amis, de rechercher des ressources communautaires, et de faire des recherches en lien avec la santé.

Au cours de sa carrière, elle a investi dans son développement professionnel, s'est tenue au fait des tendances en gestion du bénévolat et est allée de l'avant dans une multitude de rôles de leadership.

Clare a servi à titre de coresponsable de Fraser Health Volunteer Resources Professional Practice Council durant plusieurs années. À ce poste, elle a été un lien entre l'organisation, les collègues et les membres de l'équipe. Entre autres héritages, elle a développé une politique unique d'engagement des bénévoles (Policy on Volunteer Engagement) auprès du Fraser Health Authority – à ce jour, un document clé pour le département.

Clare s'est aussi impliquée auprès de l'AVRBC depuis 2007, d'abord en tant que représentante régionale, puis de coordonnatrice régionale et enfin à titre de présidente de 2011 à 2013. Durant cette période, elle a aussi présidé deux congrès, incluant le congrès ACRB 2011, considéré comme le plus réussi à ce jour.

Mais, ce pour quoi elle est le plus connue, c'est sa défense passionnée de la profession et plus particulièrement de ceux qui font le travail au sein de la profession. Plus récemment, ses efforts de promotion ont entraîné des changements au Programme de révision des dossiers criminels du Ministère de la Justice et le développement du prix IMPACT destiné à souligner l'excellence dans la profession. Elle continue son œuvre à l'échelle nationale à titre de nouvelle directrice de l'Action sociale auprès de Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC).

Bien que la liste des réalisations professionnelles de Clare soit très vaste, la plus remarquable est d'avoir guidé un nombre incalculable de collègues jeunes ou moins expérimentés et de les avoir incités à poursuivre une carrière gratifiante, stimulante, et enthousiasmante dans la gestion du bénévolat.

Clare O'Kelly a eu une influence majeure sur ses pairs et sur la profession, et c'est la raison pour laquelle elle a reçu le Prix IMPACT 2014 (commandité par Better Impact) pour son leadership exemplaire auprès des bénévoles.