



Volunteer Management  
PROFESSIONALS OF CANADA

PROFESSIONNELS EN  
gestion de bénévoles  
DU CANADA

VMPC **EXCHANGE**  
E-NEWSLETTER

PGBC **ÉCHANGE**  
BULLETIN ÉLECTRONIQUE

Été 2016

## DANS CE NUMÉRO :

- Message du président
- Bienvenue aux nouveaux membres du Conseil et bénévoles responsables
- Conférence nationale
- Êtes-vous prêt à obtenir votre accréditation?
- PGBC Recrute! SVP partager parmi les gens de votre réseau.
- Pourquoi êtes-vous membre de PGBC?

## À propos de PGBC

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC) a été fondé en 1980 et est reconnu pour son expertise dans le domaine de la gestion des bénévoles. Vouée à l'action sociale, au renforcement des capacités et au réseautage, l'association relie et dynamise un réseau de professionnels et rehausse avec passion la qualité du bénévolat au Canada.

## Message du président

*Par: Bobby Hrehoruk*



Je suis très heureux de relever ce défi unique de rédiger notre « Message du président » pour le numéro d'Échange! Vous me connaissez peut-être pour m'avoir entendu présenter le rapport du trésorier à notre AGA au cours des dernières années (probablement votre portion préférée de notre AGA!). Il y a quelques semaines, j'ai accédé au prestigieux poste de président de PGBC.

Vous vous demandez sûrement « C'est qui ce type-là? ». Disons que je travaille en ce moment pour Cancer de la prostate Canada à titre de coordonnateur principal de l'engagement bénévole. Auparavant, j'ai travaillé pour ACT (Aids Committee of Toronto), pour l'Association canadienne des paraplégiques, pour Scott Mission, pour Centraide Toronto et pour l'Association des anciens de l'Université McGill. Dans mes temps libres, je fais beaucoup de bénévolat. Je suis passionné par notre profession. Heureusement pour moi, j'ai pu participer à de nombreuses réussites de PGBC : notre nouveau nom, notre nouvelle image de marque et la priorité que nous accordons maintenant aux avantages que nous offrons à nos membres grâce à des outils comme les Normes professionnelles nationales et le soutien au processus d'accréditation CVA.

Enfin, je tiens à féliciter VMPNS! Du 23 au 28 mai, des douzaines de membres de PGBC ont participé à la Conférence nationale organisée par VMPNS à Halifax, en Nouvelle-Écosse. Le travail rigoureux du comité de planification a donné lieu à une conférence nationale de classe mondiale! Et c'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'annonce que la conférence de l'an prochain sera organisée par AVRBC à Victoria, en Colombie-Britannique, en mai 2017. Inscrivez ces dates à votre calendrier!

Pour l'avenir, je suis persuadé que ce parcours sera intéressant et passionnant! Je me réjouis à la perspective de vous faire part de nos projets dans les prochains numéros d'Échange. Je souhaite à tous un très bel été!

**Bobby Hrehoruk**

President | Président

Volunteer Management Professionals of Canada

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada

[www.vmpc.ca](http://www.vmpc.ca) [president@vmpc.ca](mailto:president@vmpc.ca)

## Bienvenue aux nouveaux membres du Conseil et

### Trésorier, William Meehan



William est inscrit au programme de baccalauréat en administration avec distinction à l'Université Wilfrid-Laurier, avec une concentration en comptabilité et une option de programme coopératif. Il est aide-comptable pour la firme Tino-Gaetani & Carusi Chartered Accountants et il vise l'obtention des titres CPA et CA. Son expérience de bénévolat comprend du travail auprès des Scouts Canada en tant que formateur pour le développement du leadership des bénévoles adultes. Il est également moniteur de secourisme pour la Croix-Rouge canadienne. Dans ses loisirs, William apprécie les activités de plein air comme le camping, la randonnée et le canot.

### Développement professionnel, Lindsay Baker, CVA

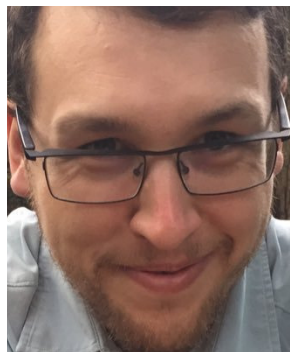


Lindsay Baker dirige des équipes de bénévoles depuis 1999. Elle est actuellement chef des services bénévoles au Vancouver Aquarium Marine Science Centre. Avant d'occuper ce poste à l'aquarium, elle a assuré la coordination de bénévoles pour les activités liées aux Jeux olympiques de 2010 à Richmond, ville à laquelle elle a également dirigé des programmes de gestion des ressources bénévoles. Elle est membre du conseil d'administration d'AVRBC depuis près de dix ans et elle occupe le poste de présidente depuis trois ans.

Lindsay détient un baccalauréat ès arts et un diplôme en relations publiques. Elle possède également une accréditation en gestion de bénévoles du CCVA et une formation de coach coactif. Elle se passionne pour l'apprentissage continu et adore partager son expérience de mentorat, la formation et l'animation. Dans ses loisirs, elle apprécie les voyages, l'écriture, le curling et le golf.

## Welcome Lead volunteer

### Responsable de l'accréditation, Christopher Dougherty, CVA



Christopher est convaincu que des organisations fortes, et leurs bénévoles, contribuent à améliorer le sort des communautés. Il travaille en ce moment pour la Fondation STARS pour renforcer et faire progresser le programme de bénévolat afin d'augmenter la capacité organisationnelle, créer des liens avec la collectivité et consolider les relations avec les supporteurs. En plus de faire du bénévolat pour PGBC, il fait du bénévolat à Imagine Canada en tant que pair examinateur du Programme de normes, auprès du programme des anciens de l'Université Mount Royal, ainsi qu'auprès de quelques organismes communautaires. Au cours des dix dernières années, il a travaillé pour Scouts Canada pour appuyer les bénévoles et le programme de qualité, il a siégé au conseil d'administration de Propellus (anciennement Volunteer Calgary), dont un mandat à titre de président du conseil, et il a acquis un diplôme en gestion d'organisme à but non lucratif de l'Université Mount Royal et a obtenu son titre CVA.

## Conseil d'administration 2016 – 2017

### Comité exécutif de PGBC

#### Président

Bobby Hrehoruk  
Toronto, Ontario

#### Trésorier

William Meehan  
Waterloo, Ontario

#### Secrétaire

Linda Foster, CVA  
Saskatoon, Saskatchewan

#### Président sortant

Charles Allain  
Moncton,  
Nouveau-Brunswick

**Conseil  
d'administration  
2015 – 2016**

**PGBC Présidents de comités**

**Action sociale et Normes  
professionnelles**  
*Vacant*

**Communications**  
Yvonne lePair, CVA  
*Halifax, Nouvelle-Écosse*

**Membre spécial /  
Développement des ressources**  
Anabelle Michaud  
*Montréal, Québec*

**Services aux members**  
Leona Conrick, CVA  
*Greenwood, Nouvelle-Écosse*

**Développement professionnel**  
Lindsay Baker, CVA  
*Vancouver, Colombie-Britannique*

**Bénévoles responsables  
Technologie de l'information**  
Daria Skibington-Roffel, CVA  
*Calgary, Alberta*

**Accréditation**  
Christopher Dougherty, CVA  
*Calgary, Alberta*

**Bénévoles-Échange**  
Joyce Argall

**Réviseurs (version française)**  
Hélène Bourgaize  
Normand Latulippe



Volunteer Management  
PROFESSIONALS OF CANADA

PROFESSIONNELS EN  
gestion de bénévoles  
DU CANADA

## PGBC Recrute! SVP partager parmi les gens de votre réseau.

Songez-vous à faire du travail bénévole pour acquérir de l'expérience et élargir vos horizons? Si c'est le cas, ce message s'adresse à vous. Pourquoi ne pas développer vos compétences professionnelles et personnelles en vous impliquant auprès de PGBC en 2016? Nous avons quelques possibilités très intéressantes qui vous permettraient de le faire...

### Président du comité de l'action sociale et des normes

Êtes-vous déterminé à aider la profession et à faire en sorte qu'elle soit reconnue et respectée en tant que profession de choix? Ce poste de **Président du comité de l'action sociale et des normes** au conseil d'administration est fait pour vous. Au sein d'un comité, vous explorerez les possibilités visant à soutenir la profession et à en faire la promotion. Vous serez également un membre à part entière du conseil d'administration.

### Faire partie du comité des communications

Les médias sociaux jouent un rôle important pour aider nos membres à garder le contact. Nous recherchons quelques membres intéressés à **faire partie du comité des communications, à apporter leur aide pour des médias sociaux comme Twitter, LinkedIn etc.**

Si vous ou une personne que vous connaissez souhaitez élargir vos horizons et obtenir plus de renseignements sur ces rôles intéressants, veuillez communiquer avec Charles Allain, Président sortant, à [pastpresident@vmpc.ca](mailto:pastpresident@vmpc.ca)

## NOS OBJECTIFS

Fournir le leadership pour les administrateurs des ressources bénévoles

Maintenir un code de déontologie et les normes de pratique dans l'administration des ressources bénévoles

Promouvoir le développement professionnel dans l'administration des ressources bénévoles

Collaborer avec les organismes provinciaux, nationaux et internationaux

## NOTRE VISION

Réunir les administrateurs de ressources bénévoles au sein d'une association professionnelle qui fait la promotion des meilleures pratiques, appuie l'éducation, facilite le réseautage et se fait le porte-parole de la profession.

## Êtes-vous prêt à obtenir votre accréditation?

*Par Christopher Dougherty, Responsable de l'accréditation*

L'obtention du titre professionnel CVA (*Certified in Volunteer Administration*) est une bonne façon pour vous de :

- Prouver que vous pouvez mettre en application les compétences d'un administrateur de ressources bénévoles,
- Démontrer un engagement envers l'apprentissage et le perfectionnement personnel,
- Montrer à vos collègues CFRE et CAE qu'ils n'ont pas le monopole des lettres à la fin de leur nom.

Si vous possédez au moins trois ans d'expérience professionnelle (rémunérée ou non) en administration de ressources bénévoles et que votre poste actuel comporte au moins 30 % d'administration de ressources bénévoles, l'obtention de votre accréditation est un processus aussi simple que de s'inscrire et de passer un examen. Vous pouvez évaluer votre état de préparation à un examen en faisant une auto-évaluation à <http://cvacert.org/wp-content/uploads/2015/09/CVA-Self-Assessment-Tool-2016.pdf>

La prochaine période d'examen pour l'obtention du titre CVA est du 3 au 14 octobre 2016 et la date limite pour s'inscrire est le 15 septembre 2016.

Visitez <http://cvacert.org/cva-certification/certification-process/> pour obtenir de plus amples renseignements et pour vous inscrire à l'examen.

Les candidats au titre CVA auront accès à la page Facebook du groupe de préparation à l'examen de PGBC, et en tant que membre de PGBC, vous aurez droit à un rabais de 10% sur les frais exigés pour l'examen.

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de l'aide, vous pouvez communiquer avec nous à [certification@vmpc.ca](mailto:certification@vmpc.ca).

## Vous avez déjà votre accréditation?

Consultez la date d'expiration de votre titre CVA sur le site web de CCVA à <http://cvacert.org/resources-and-media/cva-registry/current-cvas-granted-after-2000-revision/>

Si votre renouvellement est dû cette année, assurez-vous de soumettre vos frais et votre dossier de renouvellement d'ici la fin de l'année civile.

Si votre année de renouvellement est assez éloignée, n'oubliez pas de documenter vos activités de perfectionnement professionnel et de conserver toutes les preuves exigées au cas où votre dossier de renouvellement ferait l'objet d'une vérification.

Visitez <http://cvacert.org/current-cvas/renewal/> pour obtenir de plus amples renseignements et pour télécharger le dossier de renouvellement.

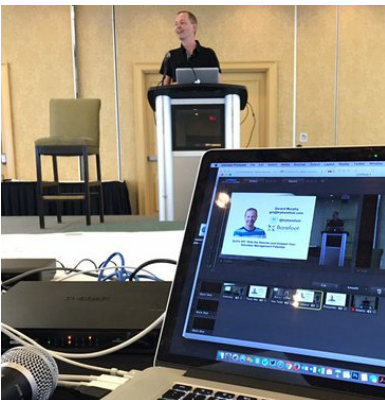
Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de l'aide, vous pouvez communiquer avec nous à [certification@vmpc.ca](mailto:certification@vmpc.ca)

## Compte rendu de la conférence « Beyond the Waves »

Par Lindsay Baker, Présidente du comité Développement professionnel

Une centaine de gestionnaires de ressources bénévoles de toutes les régions du Canada et même des États-Unis se sont réunis à Halifax, en Nouvelle-Écosse, pour trois jours d'apprentissage, de réseautage et d'inspiration à l'occasion de la Conférence nationale 2016 de PGBC organisée par l'Association of Volunteer Management Professionals Nova Scotia.

Les festivités ont été lancées dans la plus pure tradition des Maritimes, soit avec un bon vieux party de cuisine! Ce fut une occasion de prendre un verre de vin et goûter à toutes sortes de hors-d'œuvre plus originaux les uns que les autres, et de prendre des photos Polaroid avec nos collègues et danser au son de la musique des Broad Cove Boys. C'était un événement incontournable qui a véritablement donné le ton à une conférence qui s'est déroulée sous le signe du divertissement, de la détente et du réseautage.



La première journée s'est amorcée avec une allocution d'ouverture de Gerard Murphy de Barefoot Facilitation sur le thème de la façon d'exploiter son potentiel de gestion de ressources bénévoles. Il a encouragé les participants à devenir l'étincelle, à communiquer la façon de créer un impact, à être branché sur les nouvelles technologies et façons de faire, et à être persévérant.

Ce qui a rendu cette première journée si mémorable, c'est le fait que des membres de neuf endroits différents au pays, de la Colombie-Britannique jusqu'au Québec, ont assisté aux sessions en diffusion en continu. C'était très amusant d'avoir des participants en direct et à distance afficher des photos, des vidéos et des commentaires sur Twitter en utilisant le mot clic #HFXWaves en même temps. Grâce à l'aide et au soutien de Tony et de Better Impact, ce fut une des conférences les plus «branchées» auxquelles on a assisté!



La conférence s'est poursuivie avec de nombreuses autres activités comme des soupers dans les meilleurs restaurants d'Halifax et des visites de lieux importants comme le Pier 21, la Galerie d'art de Nouvelle-Écosse et l'IWK Health Centre. Il faut également souligner la qualité de nourriture, les possibilités de réseautage intentionnel et les nombreux cadeaux de Jody du Bargains Group!



L'événement s'est terminé le samedi avec une présentation faite par des bénévoles locaux et un discours de clôture inspirant par Jennifer Gillivan qui nous a rappelé l'importance du travail que nous accomplissons. « C'est beaucoup plus qu'un travail. Vous occupez véritablement des postes privilégiés comme coordonnateurs de bénévoles. » #Inspiré

Au terme de la conférence, les participants étaient tristes que le tout soit déjà terminé (le temps passe si vite!), mais également heureux d'avoir l'occasion de renouer avec leurs collègues du 10 au 12 mai 2017, à l'autre extrémité du pays, à Victoria, en Colombie-Britannique. Inscrivez cette date à votre agenda et commencez à accumuler vos milles de grand voyageur...



## Merci au comité organisateur de la conférence 2016

Kylene Mellor (présidente), Lori Sabo, Annette Carter, Leona Conrick, Kelly Adamson, Kim Williams, Jeana MacLeod

## Sites et organisations ayant participé à la diffusion en continu réalisée par Better Impact :

- Brandon Regional Health Centre
- Kelowna Community Resources
- Montréal
- Hôpital d'Ottawa
- Propell: us (anciennement Volunteer Calgary)
- United Way Centraide Sudbury & Nipissing Districts
- Volunteer Burnaby
- Volunteer Hamilton
- Westman Association of Volunteer Administrators in



## PARTICIPANTS – 105 (total)

58 membres, 28 non-membres et 19 présentateurs (il s'agit du nombre d'inscriptions et cela ne comprend pas les présentateurs et panélistes additionnels non inscrits)



### Répartition par provinces

- Nouvelle-Écosse – 36
- Ontario – 17
- Colombie-Britannique – 12
- Nouveau-Brunswick – 10
- Alberta – 9
- Saskatchewan – 8
- Manitoba – 7
- IPÉ – 2
- Québec - 2
- États-Unis – 2



## Pourquoi êtes-vous membre de PGBC?

*Par Leona Conrick, Services aux membres*

À titre de membres de PGBC, les membres du conseil d'administration savent pourquoi nous choisissons d'être membres de PGBC et continuons de renouveler notre adhésion chaque année. Nous sommes conscients de la valeur des possibilités de réseautage et de formation. Nous valorisons le soutien, sans parler du rabais pour les membres qui font les démarches nécessaires pour obtenir leur titre professionnel CVA. Nous nous efforçons d'être reconnus comme des professionnels et reconnaissons le travail réalisé par PGBC à cet égard. Nous faisons partie d'une voix plus importante.

À titre de membres du conseil d'administration, nous sommes conscients de tout cela, et plus encore. Mais nous voulons VOUS entendre à ce sujet!

- Pourquoi avez-vous joint les rangs de PGBC?
- Avez-vous été encouragé à le faire par votre employeur ou par un collègue?
- Êtes-vous membre d'une organisation provinciale affiliée et êtes-vous devenu membre de PGBC dans le cadre de cette adhésion? Le cas échéant, pourquoi?



Quel est l'élément le plus important de votre adhésion?

Rejoignez-nous sur [Twitter @VPMC\\_Canada](#), [LinkedIn VMPC Volunteer Management Professionals of Canada](#) ou notre site web [www.vmpc.ca](http://www.vmpc.ca) et faites-nous part de vos commentaires!

### Publicité dans le bulletin d'information Échange

**Publié quatre fois par année, le bulletin Échange est lu par plus de 400 professionnels du domaine de la gestion des bénévoles**

Annonce en couleurs pleine page 6,5 po (l) x 8,8 po (h) 200 \$

Annonce en couleurs demi-page 6,5 po (l) x 4,25 po (h) 100 \$

Annonce en couleurs quart de page 3,25 po (l) x 4,25 po (h) 75\$