



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA

PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

VMPC **EXCHANGE**
E-NEWSLETTER

PGBC **ÉCHANGE**
BULLETIN ÉLECTRONIQUE

April 2015

IN THIS ISSUE:

- President's Word
- CVA Recertification
- Volunteer Week
- VMPC National Forum and Vitalize Conference
- VMPC Membership Renewal

About VMPC

The organization now known as Volunteer Management Professionals of Canada (VMPC) was founded in 1980 and is the champion in the field of Volunteer Management. Dedicated to advocacy, capacity building and networking, it connects and empowers a network of professionals and passionately elevates the quality of volunteerism in Canada.

President's Word

By: Charles Allain

President, Volunteer Management Professionals of Canada



The 2015 VMPC national forum in conjunction with the Vitalize Conference is hosted by Volunteer Management Group Edmonton and will be held in Edmonton, Alberta June 17-20. We hope that many of you will be able to participate! Thank you to the organizing committee for the tireless efforts needed to organize this event. This year the committee this year is happy to offer live streaming options in certain locations throughout the country to allow members to participate virtually if travel is not

an option. This is part of our commitment to increase accessibility of the national forum to our members.

We are also very excited to offer all members the chance to participate in this year's AGM that will also be available through live streaming. Please save the date now and make sure that you can join us for the **AGM on Thursday, June 18, 2015, 12:00pm MDT** (11am PDT, 1pm CDT, 2pm EDT, 3pm ADT, 3:30pm NDT). We are quite excited that this year's AGM will allow participation of members throughout the country. We would like to thank *Better Impact* for their generous sponsorship, allowing us this wonderful opportunity.

Each board member has been busy in the last few months with their respective portfolio. I invite you to consult this edition of the Exchange to see highlights from many of our committees.

Finally, as we plan our celebrations around National Volunteer Week, this year's theme reminds us how *Volunteers are part of the ripple effect* and their impact goes well beyond the hours they have given. I think this is a great occasion to also remember how each of us, as volunteer management professionals, can make a difference. Just like the ripples created by a stone thrown in a lake, our actions can be far reaching and felt by our volunteers, our organizations and all those they serve. Happy National Volunteer Week to all of you!

Charles Allain

President, Volunteer Management Professional of Canada

president@vmpc.ca

BOARD MEMBERS 2014 — 2015

VMPC Executive

President

Charles Allain
Moncton, New Brunswick

Vice-President

Kathy Magee
Ottawa, Ontario

Treasurer

Bobby Hrehoruk
Toronto, Ontario

Secretary

Linda Foster, CVA
Saskatoon, Saskatchewan

Past-President

Hélène Bourgaize
Montreal, Quebec

CVA Recertification



Are you one of the people who passed the May, 2014 CCVA exam? You may have submitted your portfolio in late 2014 and waiting for your results or just received your results. If you have done this you may have a feeling of relief and calm after working hard on the certification. Time to relax now, right? Sure, but remember the CCVA certification lasts five years. So rather than waiting until the end, take a peek at the recertification guidelines now. It is much easier to remember what you did in the last six months than trying to remember what you did in the last five years when it comes time to renew.

In our constantly changing environment of volunteer resources, we need to be current and relevant. The recertification process encourages us to participate in activities related to our field and reflect and document our learning along the way.

In order to use the professional appellation, CVA, you will need to recertify every five years with 35 PDUs (professional development units) that are beyond the requirement of your job. There are other requirements like the professional reflection essay, but for the purpose here let's focus on exploring the 35 PDUs. These can be accumulated through nine different categories covering eLearning and self-study, workshops or seminars, self study applied readings, post secondary education, public speaking, teaching, or consulting, volunteer leadership, volunteer activity, passing the CCVA exam, or volunteering with our credential authority through CCVA.

BOARD MEMBERS

2014 — 2015

VMPC Committee Chairs**Advocacy & Standards**

Clare O'Kelly

*Burnaby, British Columbia***Certification**

Ruth Millard, CVA

*Wellesley, Ontario***Communications**

Yvonne lePair

*Halifax, Nova Scotia***Information Technology**

Daria Skibington-Roffel, CVA

*Calgary, Alberta***Membership**

Leona Conrick

*Greenwood, Nova Scotia***Professional Development**

Lee-Ann Scott, CVA

*Ottawa, Ontario***Member-at-Large**

Vacant

Exchange Volunteers**Proofreader (English)**

Joyce Argall

Proofreader French)

Hélène Bourgaize

Normand Latulippe

CVA Recertification con't...

When asking several of my colleagues how they were going to accumulate their requirements, one said, "Definitely planning now is easier through a personal development plan and working on it throughout the coming years, rather than waiting until it is renewal time." Another said, "It is actually easy when you track what you do because there are so many activities that we do participate in outside of our job because we are moved to impact the profession."

Think outside of your job, how do you wish to further your development in volunteer resources, and ultimately the profession?

Have you taken a workshop recently on volunteer resource management? This will grant you one PDU hour for each hour of the workshop up to a maximum of 25 hours in this category.

Have you taken an online course module? A maximum of 15 hours in this category.

Have you read a new book on volunteer management and can write a brief essay on it? A maximum of 5 PDUs in this category.

Have you decided to pursue a certificate in leadership or human resources to further your learning? A maximum of 35 PDUs in this category.

Have you presented a topic at a workshop or taught a college course? A maximum of 30 PDUs in this category.

Do you sit as an active board or committee member on a local or provincial volunteer resource association or a non-profit board of directors? A maximum of 20 PDUs for this category.

Are you mentoring a colleague through an initiative? Check out the specifics in the recertification document to receive a maximum of 20 PDUs.

Pass the CCVA exam again and obtain 20 PDUs.

The avenues to choose for your personal development plan are many depending on your interests, time, availability and personal situations.

If you have any ideas on recertification and want to share, post it on our facebook page at [VMPC Study Group](#) or #cvarecertify for Twitter.

OUR GOALS

To provide national leadership for managers of volunteer resources

To maintain a professional Code of Ethics and Standards of Practice in the administration of volunteer resources

To promote professional development in the administration of volunteer resources

To collaborate with provincial, national and international organizations

OUR VISION

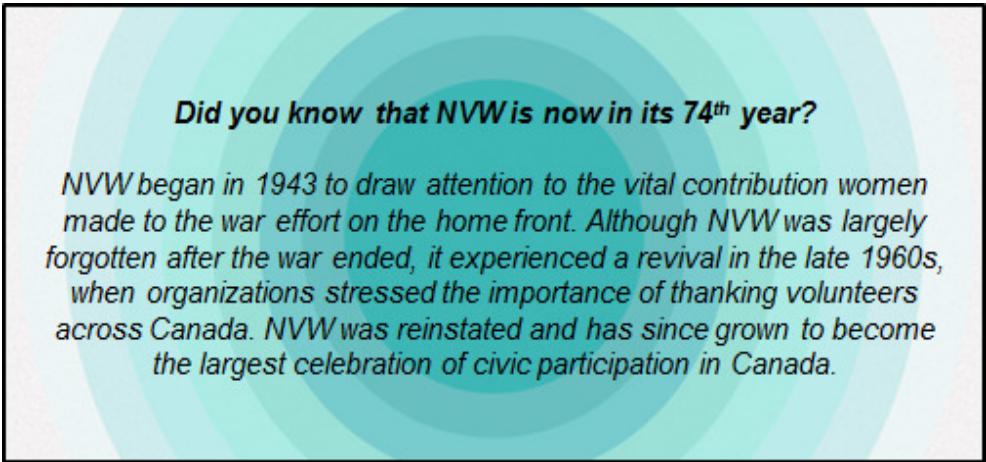
To unite Managers of Volunteer Resources in a professional association that promotes best practice, supports education, facilitates networking and advocates for the profession.

From Volunteer Canada

NATIONAL VOLUNTEER WEEK

APRIL 12 – 18 2015

National Volunteer Week (NVW) is a time to recognize, celebrate and thank Canada’s volunteers. **NVW 2015 takes place April 12-18.**



Volunteers are part of the ripple effect.

A volunteer action is like a stone thrown in a lake: its effect has a direct impact. At the same time, like ripples, volunteer efforts reach out far and wide to improve communities. Undeniably, volunteers rock.

Volunteers form the bedrock of Canadian communities. With each of the two billion hours Canadians volunteer each year, people are reaching their potential, organizations are stronger, communities are healthier and more resilient and society is more inclusive and just.

National Volunteer Week 2015 spotlights the ripple effect of every voluntary action taken. The impact of volunteering goes well beyond the hours given, the values shared or the skills contributed. It can be found in smiles exchanged, bold new directions taken by agencies, revitalized neighbourhoods and major shifts in public attitudes.

REVITALIZE your Leadership Skills 2015

VMPC National Forum- June 17- 18

Vitalize Provincial Voluntary Sector Conference - June 18- 20.

Click [here](#) to visit website for details on speakers, registration and accommodations.

**Volunteer Management Professionals of Canada
National Forum
in Conjunction with Vitalize 2015**

Hosted by Volunteer Management Group Edmonton

June 17th & 18th, 2015
Shaw Conference Center
Edmonton, Alberta

VMPC Members—\$75.00
Non-members—\$100



REVITALIZE

Your Leadership Skills



Register on line at
www.vmgedmonton.ca

Join the Discussion on
The Future of our
Profession in Alberta

“Understanding & Engaging
21st Century Volunteers” -
Rob Jackson

“What Can We Learn about
(Volunteer) Leadership
from Zappo” - Tony Goodrow

“Turn Your Organization
into a Volunteer Magnet!” -
Andy Fryar

A hybrid conference model
delivering top notch speakers,
streaming workshops from a
central location and
broadcasting via the internet



It's Membership Renewal time at VMPC



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA
PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

We at VMPC hope that you and your organization realize the benefits of your membership. Your membership fees can easily pay for themselves. For example:

- VMPC members receive a significant discount on certification through the Council for Certification in Volunteer Administration (CVA) (\$50).
- Members realize discounts on the National Forum/Annual Conference (\$25).
- A subscription to Canadian Journal of Volunteer Resource Management is included with your membership (\$15).
- Total savings of \$90 on your membership fee of only \$70*.

In addition to financial savings, there are several other benefits:

- Professional and credible recognition with the only National professional association for those working in the field of Volunteer Management.
- National and international networking opportunities.
- E-communiqués and e-newsletters that keep members up-to-date on profession related information.
- National voice at forums and round table discussions.
- Nationally recognized Professional Code of Ethics.
- Access to Members-only section of the website which includes Resource Tools, Member Directory, Job Postings and Member's Forum.
- Resources and support for the *National Occupational Standards and the Canadian Code for Volunteer Involvement*.

* If you are a member of one of our affiliate groups, you receive 50% off our regular annual rate of \$70. Some affiliate groups have alternate renewal dates, so please rest assured that your VMPC renewal date coincides with that of your affiliate group.

If you want more information, please contact us a membership@vmpc.ca or visit our website www.vmpc.ca.



Volunteer Management
PROFESSIONNELS OF CANADA

PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

VMPC **EXCHANGE**
E-NEWSLETTER

PGBC **ÉCHANGE**
BULLETIN ÉLECTRONIQUE

Avril 2015

DANS CE NUMÉRO :

- Mot du président
- Réaccréditation CVA
- Semaine de l'action bénévole
- Forum national PGBC et la conférence Vitalize
- Renouvellement de l'adhésion au PGBC

À propos de PGBC

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC) a été fondé en 1980 et est reconnu pour son expertise dans le domaine de la gestion des bénévoles. Vouée à l'action sociale, au renforcement des capacités et au réseautage, l'association relie et dynamise un réseau de professionnels et rehausse avec passion la qualité du bénévolat au Canada.

Mot du président

Par: Charles Allain

Président, Professionnels en gestion de bénévoles du Canada



Le forum national 2015 de PGBC présenté conjointement avec la Conférence Vitalize est organisé cette année par le *Volunteer Management Group Edmonton* et aura lieu à Edmonton, en Alberta, du 17 au 20 juin. Nous espérons que vous serez nombreux à y participer! Merci au comité organisateur pour tout le travail accompli pour organiser cet événement. Cette année, le comité est heureux d'offrir la possibilité d'écoute en continu en direct à certains endroits partout au pays afin que les membres puissent participer de façon virtuelle s'ils ne peuvent être sur place. Cela fait partie de notre engagement à améliorer l'accès au forum national pour nos membres.

Nous sommes également très heureux d'offrir à tous nos membres la chance de participer à l'AGA de cette année qui sera également accessible en continu en direct. Réservez la date dès aujourd'hui et assurez-vous d'être des nôtres pour **l'AGA le jeudi 18 juin 2015** à midi HAR (11 h HAP, 13 h HAC, 14 h HAE, 15 h HAA, 15 h 30 HAT). Nous sommes particulièrement heureux que des membres de partout au pays puissent participer à l'AGA. Nous tenons à remercier *Better Impact* pour leur généreuse commandite.

Tous les membres du conseil ont été très occupés au cours des derniers mois avec leurs dossiers respectifs. Je vous invite à consulter cette édition d'Échange pour prendre connaissance des activités de la plupart de nos comités.

Enfin, en préparation des célébrations de la Semaine de l'action bénévole, le thème de cette année nous rappelle dans quelle mesure les *Bénévoles font des vagues* et à quel point leur contribution va bien au-delà des heures qu'ils consacrent à leur cause. Je crois que c'est également une excellente occasion de nous rappeler à quel point chacun d'entre nous, en tant que professionnel de la gestion des bénévoles, peut faire une différence. Tout comme les vagues que l'on crée en jetant une pierre dans un lac, nos gestes peuvent avoir de nombreuses répercussions et être ressentis par nos bénévoles, nos organisations et par tous ceux qu'ils desservent. Bonne Semaine de l'action bénévole à tous!

Charles Allain,

Président, Professionnels en gestion de bénévoles du Canada

president@vmpc.ca

Conseil d'administration 2014 – 2015

Comité exécutif de PGBC

Président

Charles Allain
Moncton,
Nouveau-Brunswick

Vice-présidente

Kathy Magee
Ottawa, Ontario

Trésorier

Bobby Hrehoruk
Toronto, Ontario

Secrétaire

Linda Foster, CVA
Saskatoon, Saskatchewan

Présidente sortante

Hélène Bourgaize
Montréal, Québec

Réaccréditation CVA



Faites-vous partie de ceux qui ont passé l'examen CCVA en mai 2014? Vous avez peut-être soumis votre portfolio à la fin de 2014 et attendez vos résultats ou peut-être venez-vous de les recevoir? Si c'est votre cas, vous éprouvez probablement un sentiment de soulagement et de quiétude après avoir consacré de nombreux efforts pour obtenir votre accréditation. Vous vous dites que c'est maintenant le temps de relaxer, n'est-ce pas? Bien sûr, mais n'oubliez pas que l'accréditation CCVA est bonne pour cinq ans. Alors plutôt que d'attendre à la dernière minute, jetez un coup d'œil aux directives de réaccréditation ci-dessous dès maintenant. Il est beaucoup plus facile de se rappeler ce qu'on a fait au cours des six derniers mois que d'essayer de se rappeler ce qu'on a fait au cours des cinq dernières années lorsque vient le temps de renouveler.

Dans notre environnement de ressources bénévoles en constante évolution, nous devons rester à jour et pertinents. Le processus de réaccréditation nous encourage à participer à des activités liées à notre domaine, et ce faisant, à réfléchir à notre apprentissage.

Pour pouvoir utiliser le titre de compétences CVA, vous devez renouveler votre accréditation tous les cinq ans avec 35 UDP (unités de développement professionnel) qui vont au-delà des exigences de votre description de poste. Il y a d'autres exigences comme la rédaction d'un essai sur la réflexion professionnelle, mais pour la situation qui nous concerne, concentrons-nous sur les 35 UDP. Ces unités peuvent être accumulées dans neuf catégories différentes comprenant notamment l'apprentissage en ligne et l'autoformation, les ateliers et séminaires, les lectures appliquées à l'autoformation, l'éducation postsecondaire, la formation en art oratoire, l'enseignement ou la consultation, le leadership de bénévoles, les activités bénévoles,

Conseil d'administration

2014 – 2015

PGBC Présidents de comités

Action sociale et Normes professionnelles

Clare O'Kelly
Burnaby,
Colombie-Britannique

Accréditation

Ruth Millard, CVA
Wellesley, Ontario

Communications

Yvonne lePair
Halifax, Nouvelle-Écosse

Technologies de l'information

Daria Skibington-Roffel, CVA
Calgary, Alberta

Services aux members

Leona Conrick
Greenwood, Nouvelle-Écosse

Développement professionnel

Lee-Ann Scott, CVA
Ottawa, Ontario

Membre de soutien

Vacant

Bénévoles-Échange

Joyce Argall

Réviseurs (version française)

Hélène Bourgaize
Normand Latulippe

Réaccréditation CVA (suite)

En interrogeant plusieurs de mes collègues sur la façon dont ils comptaient accumuler leurs exigences, l'un d'eux m'a répondu : « En planifiant dès maintenant, c'est plus facile avec un plan de développement personnel auquel on se consacre au cours des prochaines années plutôt que d'attendre au renouvellement ». Un autre a affirmé qu'il est relativement facile de faire le suivi de ce que l'on fait parce qu'il y a tellement d'activités auxquelles nous participons à l'extérieur du cadre de notre travail puisque nous cherchons à produire un impact sur notre profession.

Cherchez à innover par rapport à ce que votre travail exige. De quelle façon souhaitez-vous poursuivre votre développement dans le domaine des ressources bénévoles, et en fin de compte, de votre profession?

Avez-vous participé récemment à un atelier sur la gestion des ressources bénévoles? Cela vous permet d'accumuler une UDP/heure pour chaque heure d'atelier jusqu'à concurrence de 25 heures dans cette catégorie.

Avez-vous suivi un cours en ligne? Il y a un maximum de 15 heures dans cette catégorie.

Avez-vous lu un nouveau livre sur la gestion des ressources bénévoles et êtes-vous en mesure d'en rédiger un compte rendu? Il y a un maximum de cinq UDP dans cette catégorie.

Avez-vous décidé de compléter un certificat en leadership ou en ressources humaines dans le but de poursuivre votre apprentissage? Il y a un maximum de 35 UDP dans cette catégorie.

Avez-vous présenté un thème à un atelier ou donné un cours au niveau collégial? Il y a un maximum de 30 UDP dans cette catégorie.

Siégez-vous comme membre actif à un conseil d'administration ou à un comité d'une association bénévole locale ou provinciale, ou au conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif? Il y a un maximum de 20 UDP dans cette catégorie.

Agissez-vous comme mentor auprès d'un collègue dans le cadre d'un projet? Consultez les critères dans le document de réaccréditation pour obtenir un maximum de 20 UDP.

Passez de nouveau l'examen de CCVA et obtenez 20 UDP.

Les possibilités de développement personnel sont nombreuses selon vos intérêts, le temps dont vous disposez, votre disponibilité et votre situation personnelle.

Si vous avez des idées sur la réaccréditation que vous aimeriez partager, affichez-les sur notre page Facebook à [VMPC Study Group](#) ou à #cvarecertify pour Twitter.

NOS OBJECTIFS

Fournir le leadership pour les administrateurs des ressources bénévoles

Maintenir un code de déontologie et les normes de pratique dans l'administration des ressources bénévoles

Promouvoir le développement professionnel dans l'administration des ressources bénévoles

Collaborer avec les organismes provinciaux, nationaux et internationaux

NOTRE VISION

Réunir les gestionnaires de ressources bénévoles au sein d'une association professionnelle qui fait la promotion des meilleures pratiques, appuie l'éducation, facilite le réseautage et se fait le porte-parole de la profession.

De Bénévoles Canada

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 12 AU 18 AVRIL 2015

La Semaine de l'action bénévole est l'occasion de reconnaître le travail immense accompli par nos bénévoles et de leur rendre hommage. **La SAB 2015 se déroulera du 12 au 18 avril.**

Savez-vous que la SAB existe maintenant depuis 74 ans ?

Proclamée en 1943, la SAB visait à sensibiliser le public à l'apport des Canadiens aux efforts de guerre sur la scène nationale. Reléguée aux oubliettes à la fin de la guerre, la SAB renaissait de ses cendres dans les années 1960, les organismes découvrant l'importance de remercier les bénévoles pour leurs riches contributions à la vie du pays. La SAB reprenait sa juste place, place qu'elle a su maintenir et affermir au fil des ans jusqu'à constituer la plus grande célébration de la participation civique au Canada.

Les bénévoles font des vagues.

Un geste bénévole, c'est une pierre qu'on lance à l'eau et dont les effets ont un impact direct et prolongé. Tout comme la pierre crée des vaguelettes, les efforts des bénévoles se répercutent à grande échelle au profit des collectivités. Il est clair, que les bénévoles font des vagues.

Les bénévoles sont la pierre angulaire des collectivités canadiennes. Chacune des deux milliards d'heures dont les bénévoles canadiens font don chaque année aide les gens à réaliser leur potentiel, les organismes à renforcer et assainir leurs activités pour devenir plus résilientes, et rendent la société plus juste et inclusive.

La Semaine de l'action bénévole (SAB) 2015 met l'accent sur l'effet de vague de chaque geste bénévole dont l'impact va bien au-delà du don d'heures et du partage des valeurs et des compétences. Les effets du bénévolat s'observent dans les sourires, dans la nouvelle audace des organismes, dans la revitalisation des quartiers et dans l'attitude changeante du public.

REVITALISEZ vos compétences en leadership
Forum national de PGBC - 17 et 18 juin
Conférence Vitalize - 18 au 20 juin
Cliquez [ici](#) pour accéder au site web et obtenir tous les détails sur les conférenciers, l'inscription et l'hébergement.

Professionnels en **G**estion de **B**énévoles du **C**anada
Forum national
conjointement avec **Vitalize 2015**
présenté par VMG Edmonton

17 et 18 juin 2015
Shaw Conference Center
Edmonton, Alberta

Membres de PGBC: 75 \$
Non-membres : 100 \$



REVITALISEZ
vos compétences en
leadership



Inscrivez-vous en ligne à
www.vmgedmonton.ca

Joignez-vous à la
discussion sur l'avenir
de notre profession
en Alberta

« Comprendre et engager
les bénévoles du 21^e siècle »

« Que pouvons-nous apprendre de
Zappos sur le leadership (bénévole) »

« Transformez votre organisation en
aimant à bénévoles! »

Un modèle de conférence
hybride mettant en vedette
des conférenciers de renom,
des ateliers diffusés en
continu par internet à
partir d'un endroit
centralisé



C'est le temps de renouveler votre adhésion à PGBC



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA
PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

À PGBC, nous espérons que vous et votre organisation êtes conscients des avantages que procure votre adhésion. Par exemple :

- Les membres de PGBC ont droit à un rabais important pour l'accréditation par le *Council for Certification in Volunteer Administration (CVA)* (50 \$)
- Les membres ont droit à des rabais pour les droits d'inscription au Forum national et à la Conférence annuelle (25 \$)
- Un abonnement au *Canadian Journal of Volunteer Resource Management* est inclus dans vos droits d'adhésion (15 \$)
- Cela représente des économies totales de 90 \$ sur vos droits d'adhésion annuels, qui ne vous coûtent que 70 \$*.

En plus des économies financières, il y a plusieurs autres avantages :

- Une reconnaissance professionnelle et crédible avec la seule Association professionnelle nationale pour ceux qui œuvrent dans le domaine de la gestion des bénévoles.
- Des possibilités de réseautage à l'échelle nationale et internationale.
- Des E-Communiqués et des e-bulletins qui permettent aux membres de recevoir de l'information à jour sur la profession.
- Une voix nationale aux forums et aux tables rondes.
- Un code d'éthique reconnu à l'échelle nationale.
- Un accès à la section réservée aux membres sur le site web, qui comprend des ressources, un répertoire des membres, des affichages de poste et un forum des membres.

Des ressources et un soutien pour les *Normes professionnelles nationales et le Code canadien du bénévolat*.

*Si vous êtes membre de l'un de nos groupes affiliés, vous avez droit à un rabais de 50 % sur les droits annuels de 70 \$. Certains groupes affiliés ont différentes dates de renouvellement, alors soyez assurés que votre date de renouvellement avec PGBC coïncidera avec celle de votre groupe affilié.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec nous à membership@vmpc.ca ou visitez notre site web www.vmpc.ca.