



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA
PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

*Professionnels en gestion
de bénévoles du Canada*

2014-2015



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA
PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA



34^e Rapport annuel

Mission

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada fait avancer et valorise la profession de gestion des ressources bénévoles.

Vision

La gestion des ressources bénévoles est reconnue et respectée comme une profession de choix.





Message du Président

Au cours de la dernière année, nous avons continué de nous concentrer sur nos priorités stratégiques. Nous étions ravis d'avoir complété la portion finale de notre plan de nouvelle image de marque et de changement de nom en lançant notre nouveau site web.

Ce fut une année riche en activités de toutes sortes. Sur le plan personnel, ce fut une nouvelle aventure pour moi alors que j'ai commencé mon premier mandat à titre de président, et à la fois une expérience stimulante et une leçon d'humilité! Ce fut également une année très productive pour notre association, de même qu'une opportunité de développer de nouveaux partenariats et d'en explorer de nouveaux. L'année 2014-2015 est la troisième année au cours de laquelle nous encourageons et appuyons nos membres dans leurs démarches en vue d'obtenir le titre professionnel CVA reconnu à l'échelle internationale. Notre partenariat avec le *Council for Certification in Volunteer Administration* a été très profitable et nous entendons bien poursuivre cette collaboration.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration. Leur soutien permanent envers nos membres et leur dévouement envers notre profession ne cessera jamais de m'impressionner! Ce fut un véritable honneur de travailler avec eux au cours de la dernière année et je me réjouis à la perspective d'entreprendre la deuxième année de mon mandat.

J'espère que ce rapport vous fournira l'occasion d'apprécier les réalisations de votre association au cours de la dernière année. Je vous remercie de votre soutien continu!

Charles Allain

Conseil d'administration

Membres de l'exécutif



Président

Charles Allain

Coordonnateur, Services bénévoles
Réseau de santé Vitalité
Moncton, Nouveau-Brunswick



Présidente sortante **Hélène Bourgaize**

Directrice nationale des relations avec les sections et des ressources humaines
Société canadienne de l'hémophilie
Montréal, Québec



Vice-présidente

Kathy Magee

Spécialiste du bénévolat
Ville d'Ottawa, Services des parcs, des loisirs et de la culture
Ottawa, Ontario



Trésorier

Bobby Hrehoruk

Coordonnateur principal, Engagement bénévole
Cancer de la prostate Canada
Toronto, Ontario



Secrétaire

Linda Foster, CVA

Directrice, Engagement bénévole
Saskatchewan Heart and Stroke Foundation
Saskatoon, Saskatchewan



Conseil d'administration

Présidentes des comités



Action sociale et normes professionnelles

Clare O'Kelly

Directrice, Ressources bénévoles
Burnaby Hospital - Fraser Health
Burnaby, Colombie-Britannique



Accréditation

Ruth Millard, CVA

Coordonnatrice, Services bénévoles
CNIB Waterloo-Wellington
Waterloo, Ontario



Communications

Yvonne le Pair, CVA

Directrice, Engagement bénévole
Northwoodcare Incorporated
Halifax, Nouvelle-Écosse



Technologie de l'information

Daria Skibbington-Roffel, CVA

Chef d'équipe
Airdrie & District Victim Services
Airdrie, Alberta



Services aux membres

Leona Conrick, CVA

Directrice des services bénévoles
Greenwood Military Family Resource Centre
Greenwood, Nouvelle-Écosse



Développement professionnel

Lee-Ann Scott, CVA

Directrice des programmes bénévoles
Réseau d'Ottawa pour l'éducation
Ottawa, Ontario

Priorités stratégiques

- Trouver et développer des partenariats stratégiques (PS)
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie globale de communication (SC)
- Améliorer notre visibilité (V)





Faits saillants et réalisations

Nouveau site vmpc.ca

L'année 2014-2015 s'est amorcée avec le lancement du tout nouveau site vmpc.ca, de concert avec le lancement de notre nouvelle image de marque. Puisque notre site web est la vitrine de notre organisation pour de nombreuses personnes, sa mise à jour était donc une priorité dans le cadre de la stratégie de notre nouvelle image de marque.

☑SC

Examen par les pairs

Nous sommes ravis d'avoir été consultés pour l'élaboration du *Programme national de normes et d'accréditation d'Imagine Canada* et pour le *Code canadien du bénévolat appuyé par l'employeur* de Bénévoles Canada. Pour ces deux projets, un membre du conseil de PGBC a été désigné comme pair examinateur.

☑V

Commandite

Un dossier complet de commandite a été créé. La mise en œuvre de son utilisation permettra à PGBC de mieux répondre aux demandes de commandite et en développer de nouvelles.

☑SC

Développement professionnel

Conférence nationale 2014

La Conférence nationale représente toujours une excellente occasion pour PGBC de créer un partenariat avec une association affiliée, et 2014 n'a pas fait exception à la règle. La Conférence nationale 2014 était présentée dans le cadre de la conférence PAVRO LIVE et a réuni plus de 200 délégués dans la magnifique ville de Niagara Falls, en Ontario. Ce fut une excellente occasion de créer des liens et d'apprendre tous ensemble.

☑PS



Outils et ressources

Plusieurs membres du conseil ont contribué à l'élaboration d'une trousse d'outils de la Conférence nationale qui pourra servir de guide pour de futures conférences. La trousse contient des modèles et des ressources pour aider les collectivités locales à organiser une conférence. Plusieurs autres ressources et liens ont également été ajoutés à la section Développement professionnel de notre site web.

Action sociale et normes professionnelles

Membres du comité : Clare O'Kelly, Chair; Dawn Barr; Donna Carter; Lola Dubé-Quibell; Deborah McTaggart-Baird; Mary Travaglini.

Réponse à la proposition de la GRC sur le relevé obligatoire des empreintes digitales

Le 9 septembre 2014, PGBC a participé avec d'autres organismes bénévoles à une réunion sur la proposition de la GRC relativement au relevé obligatoire des empreintes digitales pour tous les bénévoles. Collectivement, les organisations représentant le secteur bénévole et les professionnels de la gestion de bénévoles ont fait valoir les préoccupations de centaines de gestionnaires de bénévoles de partout au pays. Plus du tiers des membres de PGBC ont répondu au sondage en ligne de PGBC et leurs préoccupations ont été présentées par la vice-présidente Kathy Magee lors de la réunion de la GRC.

 PS

Promotion de PGBC auprès des organisations qui embauchent des professionnels de la gestion de bénévoles

Un processus a été mis en place pour communiquer avec les organisations qui embauchent des professionnels pour la gestion de bénévoles afin de faire la promotion de PGBC et de la valeur d'embaucher un gestionnaire professionnel pour la gestion des ressources bénévoles. Les membres de PGBC ont été invités à transmettre de l'information au sujet des perspectives d'emploi au Comité d'action sociale, qui a élaboré un processus et des modèles de communication pour contacter les organisations et les informer des avantages à devenir membre, du service d'affichage de poste en ligne sur le site web de PGBC et des avantages pour l'employeur sur le site web.

Pour les organisations qui connaissent déjà PGBC et le service d'affichage de poste sur son site web, un processus de communication structuré a été élaboré pour faire la promotion de l'adhésion, le cas échéant.

 PS



Journée internationale des gestionnaires de bénévoles

2014 marquait le 15^e anniversaire de la Journée internationale des gestionnaires de bénévoles. Le comité d'action sociale a pris en charge les célébrations de cette Journée : un communiqué de presse a été préparé et envoyé à des contacts média dans chaque province et une lettre de remerciement a été envoyée à chaque membre de PGBC avec un cordon arborant le logo de PGBC.



Accréditation

Membres du comité : Ruth Millard, Chair; Angie Boehm; Beth Cougler Blom; Rachel Stoparczyk; Suzie Matenchuk; Kyla Amrhein.

Renouvellement du protocole d'entente

L'accréditation est un engagement envers l'excellence professionnelle. PGBC a renouvelé le protocole d'entente avec le *Council for Certification in Volunteer Administration*, renouvelant par le fait même son engagement à appuyer le titre CVA.



Promotion de l'accréditation CVA

Notre promotion du programme d'accréditation international CVA s'est traduite par l'inscription de 45 candidats pour le cycle 2014 et 51 pour le cycle 2015.

PGBC a été un partenaire et un promoteur du groupe de travail du CCVA qui a produit le Cadre de compétences CVA 2015.

Le comité de l'accréditation a contribué à appuyer le groupe d'études du candidat sur Facebook et a travaillé avec les affiliations locales pour la promotion de l'accréditation. 39 nouveaux titres CVA ont été accordés.



Partenariats

Bénévoles Canada

Dans le cadre de notre partenariat permanent avec Bénévoles Canada, nous avons participé aux activités suivantes :

- Le Dialogue national 2014 sur la sélection des bénévoles.
- Une réunion avec les organisations de leadership national.
- Le dévoilement des résultats du Sondage 2013 de Statistiques Canada sur les dons et le bénévolat.

☑PS

Prix du Premier ministre

PGBC a participé à un processus de consultation sur les Prix du Premier ministre pour le bénévolat. Nous avons formulé des commentaires sur la meilleure façon de faire la promotion des prix et l'option la plus naturelle était de le faire par l'intermédiaire de notre réseau.

☑PS

☑AV

DoingGood.ca

PGBC a créé un partenariat avec *Doing Good*, une nouvelle entreprise spécialisée dans les cadeaux de reconnaissance pour les secteurs bénévole, public et privé. *Doing Good* est particulièrement fière de mettre en valeur des artisans canadiens et est ouverte aux suggestions et aux commentaires. L'entreprise affirme qu'elle peut offrir à peu près tout ce qu'on leur demande, même si ce n'est pas affiché sur son site web! Les membres de PGBC ont droit à un rabais sur leurs achats.

☑PS

☑AV

Partenaires affiliés

PBGC est heureuse de pouvoir compter sur la collaboration permanente de dix partenaires affiliés. Ces associations professionnelles, dont les mandats varient selon la région ou la province, constituent un solide réseau de collègues dans toutes les régions du pays. Nous souhaitons que ces affiliations demeurent mutuellement bénéfiques!

Administrators of Volunteer Resources BC (AVRBC)

Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec (AGRBCQ)

Administrators of Volunteer Resources – Saskatchewan (AVRSK)

Community Council on Volunteerism – Montréal (CCV)

Manitoba Association for Volunteer Administration (MAVA)

New Brunswick Directors of Volunteers in Healthcare (NBDVH)

PAVRO – Professional Association of Volunteer Leaders- Ontario

Volunteer Management Group Edmonton (VMG-E)

Westman Association of Volunteer Administrators (WAVA)



Cette année, nous sommes heureux d'annoncer que l'*Association of Volunteer Management Professionals Nova Scotia (VMPNS)* est notre nouveau partenaire affilié. Cette association récemment formée est basée à Halifax et compte des membres partout en Nouvelle-Écosse.



Adhésion

31 mars 2015

PROVINCE	PARTENAIRES AFFILIÉS	MEMBRES AFFILIÉS	MEMBRES DIRECTS	TOTAL	TOTAL MAY 2014
ALB	Volunteer Management Group - Edmonton	33	16	49	47
C.-B.	Administrators of Volunteer Resources BC	74	3	77	72
MAN	Manitoba Association for Volunteer Administration	36	-	38	69
	Westman Association of Volunteer Administrators	2			
N.-B.	New Brunswick Directors of Volunteers in Health Care	15	-	15	13
T.N.	-	-	1	1	0
I.-P.É	-	-	1	1	0
N.É	Volunteer Management Professionals of Nova Scotia	20	4	24	7
ONT	PAVR-O	99	12	111	126
QC	Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec	14	2	38	33
	Community Council of Volunteerism - Montréal	22			
SASK	Administrators of Volunteer Resources - Saskatchewan	43	-	43	41
TOTAL				397	408

Rapport financier

Le rapport de l'exercice financier 2014-2015 a été examiné par Sam Marinucci, Comptable général accrédité à Toronto, Ontario. Un exemplaire complet de l'examen est affiché sur le site à www.vmpc.ca

Merci

En plus du Conseil d'administration et de ses affiliés, PGBC peut compter sur un excellent groupe de bénévoles dévoués qui siègent à divers comités ou qui offrent leurs services professionnels à l'organisation.

Nous n'aurions pu accomplir tout ce travail sans la contribution de ces personnes très spéciales.



Merci!