



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA
PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada

2015-2016



*Viser l'excellence
en gestion de bénévoles*

35^{ième} Rapport annuel



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA
PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

This document is also available in English

Mission

PGBC fait avancer et valorise la profession de gestion des ressources bénévoles.

Vision

Favoriser et promouvoir l'excellence en gestion des bénévoles.

Valeurs

Citoyenneté

Nous croyons au bénévolat comme force positive pour une citoyenneté responsable, pour une action sociale dynamisante, pour des services de qualité, pour des communautés et une société civile saine. Nous croyons que le bénévolat rend notre société plus juste, plus compatissante et plus humaine.

Responsabilisation

Les gestionnaires de ressources bénévoles reconnaissent qu'une des multiples obligations à même leur rôle est de rendre compte aux bénévoles, à leurs organisations respectives, aux clients, aux employés et à leur profession. Nous croyons que la responsabilisation est une valeur fondamentale de la poursuite de l'excellence.

Respect

La gestion de bénévoles repose sur une croyance très forte au respect. En tant que gestionnaire de ressources bénévoles, nous faisons preuve de respect envers les bénévoles, nos organisations, nos clients, nos employés, la communauté et notre profession.

Justice

La justice doit guider toutes les décisions des gestionnaires de ressources bénévoles en traitant les bénévoles, les clients, le personnel et les collègues de façon juste et équitable.

Confiance

Dans nos échanges avec nos bénévoles, nos organisations et leur personnel, ainsi qu'avec nos clients et nos collègues dans la profession, nous démontrons notre confiance par notre honnêteté, notre intégrité, notre fiabilité, notre prise de décision éthique et notre compassion.



Message du Président

Il faut une équipe solide pour construire une association solide. En passant en revue les détails de ce rapport annuel, il apparaît évident que les réalisations présentées ici sont le résultat d'un travail d'équipe extraordinaire par les actifs les plus essentiels de PGBC – ses gens.

Au cours de la dernière année, votre conseil d'administration a entrepris la tâche d'élaborer un plan stratégique pour guider notre association pour les prochaines années. Cet exercice de planification servira à établir nos priorités, à canaliser nos énergies et nos ressources, à renforcer les opérations et à s'assurer que nous travaillons tous en fonction d'objectifs communs.

Mon mandat à titre de président s'achève avec ce rapport. Ce fut un grand honneur et un plaisir de faire partie du conseil d'administration de PGBC. Le dévouement et la passion de chaque membre du conseil ont fait en sorte que cette expérience restera à jamais gravée dans ma mémoire.

J'espère que ce rapport vous donnera l'occasion de prendre connaissance des réalisations de votre association au cours de la dernière année et de constater tout le chemin parcouru alors que s'achève notre 35^e année d'existence.

Je vous remercie de votre soutien continu!

Respectueusement soumis,

Charles Allain

Conseil d'administration 2015-2016

Membres de l'exécutif



Président

Charles Allain

Coordonnateur, Service des bénévoles

Réseau de santé Vitalité

Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont

Moncton, Nouveau-Brunswick



Présidente sortante **Hélène Bourgaize**

*Directrice nationale des relations avec les sections
et des ressources humaines*

Société canadienne de l'hémophilie

Montréal, Québec



Vice-présidente

Kathy Magee

Démission le 29 février 2016

Spécialiste du bénévolat

Ville d'Ottawa, Services des parcs, des loisirs et de la culture

Ottawa, Ontario



Trésorier

Bobby Hrehoruk

Coordonnateur principal, Engagement bénévole

Cancer de la prostate Canada

Toronto, Ontario



Secrétaire

Linda Foster, CVA

Directrice, Engagement bénévole

Fondation des maladies du coeur et de l'AVC

Saskatoon, Saskatchewan



Conseil d'administration 2015-2016

Présidentes des comités



Action sociale et normes professionnelles

Clare O'Kelly

Directrice, Ressources bénévoles
Burnaby Hospital - Fraser Health
Burnaby, Colombie-Britannique



Accréditation

Ruth Millard, CVA

Coordonnatrice, Services bénévoles
CNIB Waterloo - Wellington
Waterloo, Ontario



Communications

Yvonne le Pair, CVA

Directrice, Engagement bénévole
Northwoodcare Incorporated
Halifax, Nouvelle-Écosse



Technologie de l'information

Daria Skibington-Roffel, CVA

Directrice générale
Alberta Debate and Speech Association
Calgary, Alberta



Services aux membres

Leona Conrick, CVA

Directrice des services bénévoles
Centre de ressources pour les familles des militaires
de Greenwood
Greenwood, Nouvelle-Écosse



Développement professionnel

Lee-Ann Scott, CVA

Directrice des programmes bénévoles
Réseau d'Ottawa pour l'éducation
Ottawa, Ontario

Message spécial de la vice-présidente

Lu à l'assemblée générale annuelle, le 26 mai 2016

Chers collègues,

C'est avec énormément de tristesse que j'ai dû présenter ma démission à titre de vice-présidente de PGBC en février. En raison de la maladie de mon mari, je devais accorder la priorité à ma famille.

Mon mandat au conseil d'administration de PGBC a été une expérience enrichissante qui m'a apporté énormément de satisfaction. Mes collègues du conseil d'administration sont des gens à la fois dévoués, talentueux et bienveillants. J'ai beaucoup appris de leur expertise et de leurs connaissances alors que nous avons travaillé dans un esprit de collaboration pour appuyer les membres de PGBC.

L'expérience et les connaissances acquises, et les nombreux amis que je me suis faits partout au Canada sont une récompense inestimable. Le conseil d'administration est très dynamique et se consacre à appuyer tous les membres dans leurs rôles très importants de gestionnaires de bénévoles.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil et des comités pour leur soutien et leur dévouement permanents dans le travail que nous avons accompli au cours des dernières années, ainsi que pour leur esprit de camaraderie. Ils ont toujours fait preuve de dynamisme et de détermination pour soutenir les membres. Merci de m'avoir accordé le privilège de travailler à vos côtés.

Je vous souhaite tout le succès à la conférence de cette année ainsi que pour l'atteinte de vos objectifs.

Salutations sincères,

Kathy Magee



Faits saillants et réalisations

Développement professionnel

Conférence nationale 2015

La Conférence nationale est toujours une excellente occasion pour nous de créer un partenariat avec une association affiliée, et 2015 n'a pas fait exception à la règle. La conférence nationale a été présentée à Edmonton, en Alberta, et a pris la forme d'un forum d'une journée organisé par Volunteer Management Group – Edmonton, présenté conjointement avec la conférence provinciale *Vitalize*. Une centaine de personnes ont participé au forum; le groupe s'est ensuite joint aux quelque 1 000 délégués de la conférence *Vitalize*. Ce fut une merveilleuse occasion de tisser les liens et d'apprendre ensemble.



*Des membres du conseil d'administration ont rencontré Jon Montgomery, conférencier qui a prononcé l'allocution de clôture, médaillé d'or olympique et animateur de l'émission *The Amazing Race Canada*.*

Le président de PGBC, Charles Allain, prend notre premier selfie officiel avec les coprésidentes du Forum national, Donna Woodford et Heather Dunn-Kinsman.

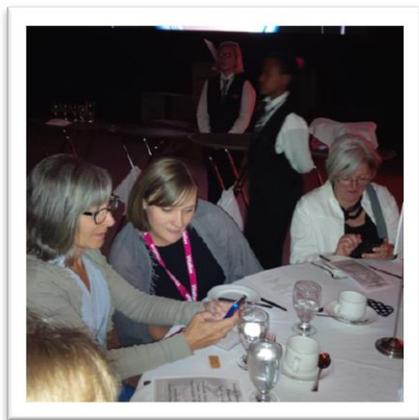
Première conférence hybride et retransmission en direct de l'AGA

Grâce à la généreuse commandite de Better Impact, 2015 a été le théâtre de la toute première conférence hybride. Pour la première fois, notre conférence nationale était diffusée simultanément à divers endroits un peu partout au pays. Cette occasion unique a été très appréciée de nos membres et représentait une excellente opportunité d'apprentissage alors que nous continuons d'explorer d'autres façons innovantes par lesquelles nous pourrions rendre les possibilités de développement professionnel plus accessibles.



Nos premiers Tweets!

PGBC est présent sur LinkedIn depuis deux ans et nous avons profité du forum national pour lancer notre compte Twitter... une nouvelle étape pour nous dans les médias sociaux s'est amorcée avec des concours de tweets assez intenses!



@VMPC_Canada



Mise à jour des ressources en matière de développement professionnel

Au cours de la dernière année, la section Développement professionnel sur le site vmpc.ca a été mise à jour et comprend maintenant de nouvelles ressources pour le développement professionnel. On a également ajouté un modèle pour présenter une analyse de cas pour justifier une présence à la conférence nationale. Plusieurs membres ont déjà profité de l'utilisation de cette ressource.

Fonds de dotation Robitaille

Le Fonds de dotation Robitaille a été créé pour offrir une aide financière aux associations affiliées de PGBC et aux membres de PGBC pour leur permettre d'assister à des séances, des séminaires ou des ateliers de formation liés à la gestion des bénévoles. Nous avons accordé deux bourses Robitaille au cours de la dernière année.

Action sociale et normes professionnelles

Résultats du sondage national 2015 auprès des membres

Les résultats du sondage auprès des membres réalisé en mai 2015 ont été compilés sous forme de graphiques, diffusés aux membres et affichés sur le site web de PGBC lors de la Journée internationale des gestionnaires de bénévoles (le 5 novembre). Les résultats du sondage ont joué un rôle déterminant dans la séance de planification stratégique qui a eu lieu en novembre 2015.

Journée internationale des gestionnaires de bénévoles (JIGB)

Le comité de l'action sociale a encouragé les membres à célébrer la JIGB. Nous avons également créé un partenariat avec les organisateurs internationaux pour élaborer une version française du logo officiel et des documents promotionnels, ce qui a permis d'accroître l'utilisation et favoriser la promotion de la Journée internationale des gestionnaires de bénévoles partout au pays.



Soutien LinkedIn

Nous avons encouragé les professionnels en gestion de bénévoles au Canada à mobiliser leurs pairs pour encourager LinkedIn à permettre des recommandations d'expérience bénévole dans les profils des membres. Nous recherchons toujours des façons utiles de reconnaître et apprécier la contribution des bénévoles avec lesquels nous travaillons. Bien que de nombreuses organisations acceptent de donner des lettres de recommandation aux bénévoles, un tel changement représenterait une façon pratique, professionnelle et moderne de reconnaître le travail des bénévoles. Merci à tous ceux qui ont participé à la discussion, qui se poursuit toujours, et un remerciement très spécial à un membre de PGBC, Erin Spink, qui a lancé cette initiative.

Ressources en matière d'emploi et Code d'éthique

Pendant la dernière année, sept offres d'emplois ont été publiés sur le site web the PGBC.

Les ressources pour les employeurs sur le site web de PGBC ont fait l'objet d'une refonte complète et d'un examen par des pairs. Les documents comprennent : Profils de poste pour les professionnels en gestion de bénévoles, Description de poste générique pour les professionnels en gestion de bénévoles, Connaissances, compétences et aptitudes pour les professionnels en gestion de bénévoles, Guide d'entrevue pour l'embauche d'un professionnel en gestion de bénévoles, et Classification salariale pour les professionnels en gestion de bénévoles. Merci aux membres du comité et aux pairs examinateurs qui ont contribué à ce projet. Le Code d'éthique, qui se trouve également sur le site web, a été révisé et une nouvelle version a été rédigée.

Accréditation

Promotion de l'accréditation CVA

Nous sommes fiers de poursuivre notre partenariat avec le *Council for Certification in Volunteer Administration* (CCVA) et de faire la promotion de l'Accréditation CVA au Canada.



Au cours de la dernière année, 34 de nos membres ont obtenu leur accréditation CVA au Canada, soit une hausse de 32 %.

- 12 candidats qui avaient amorcé l'ancien processus et qui travaillent encore à préparer leur portfolio.
- 15 nouvelles demandes reçues pour la période d'essai de l'automne 2016
- 30 % des candidats au printemps 2016 étaient canadiens (23 inscrits sur 75)

Mises à jour et changements aux processus d'accréditation

La période d'accréditation pour l'obtention du titre CVA a maintenant lieu deux fois par année (au lieu d'une) et on a éliminé l'exigence du portfolio. Ceux qui avaient amorcé l'ancien processus compléteront leur accréditation dans le cadre de l'ancien processus. Nous sommes ravis que les lettres de bienvenue et de félicitations de PGBC soient maintenant incluses dans le dossier du CCVA.

Groupe d'étude

Notre groupe d'étude Facebook pour les candidats à l'accréditation est maintenant le principal soutien pour les candidats canadiens qui visent l'obtention de l'accréditation. Merci à Angie Boehm, CVA, qui a coordonné cette initiative dans le cadre de notre comité d'accréditation.

Partenariats

Partenariats nationaux

Nous sommes heureux de continuer à travailler en étroite collaboration avec les organisations suivantes :

- Bénévoles Canada.
- Les Fondations communautaires du Canada – qui discutent en ce moment des prochaines étapes pour nos Normes professionnelles nationales.
- Doinggood.ca – une boutique en ligne d'articles de reconnaissance des bénévoles qui offre des rabais exclusifs aux membres de PGBC.
- Council for Certification in Volunteer Administration – l'organisme qui régit l'accréditation internationale CVA.



Projet de recherche et d'action

Nous avons créé un partenariat avec un de nos membres, Charlene Dishaw, CVA, pour permettre à PGBC a de faire l'objet de sa thèse de maîtrise à l'Université Royal Roads. Ce projet de recherche et d'action a pour objectif de répondre à une question importante : *Dans quelle mesure le conseil d'administration de PGBC peut-il accroître l'implication des professionnels de la gestion de bénévoles partout au pays?*

Grâce à la recherche de Charlene, ces résultats nous ont permis de valider et d'appuyer le travail réalisé par le conseil avec ses nouvelles priorités stratégiques. Les résultats permettront également de développer des mesures à prendre qui seront intégrées à notre plan stratégique. Merci à tous les membres qui ont participé au sondage et aux groupes de discussion. Et merci à Charlene de nous avoir donné cette occasion unique et merveilleuse!

Partenaires affiliés

PGBC est heureuse de pouvoir compter sur la collaboration permanente de dix partenaires affiliés. Ces associations professionnelles, dont les mandats varient selon la région ou la province, constituent un solide réseau de collègues dans toutes les régions du pays. Nous souhaitons que ces affiliations demeurent mutuellement bénéfiques!

Administrators of Volunteer Resources BC (AVRBC)

Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec (AGRBQ)

Association of Volunteer Management Professionals of Nova Scotia (VMPNS)

Administrators of Volunteer Resources – Saskatchewan (AVRSK)

Community Council on Volunteerism – Montréal (CCV)

Manitoba Association for Volunteer Administration (MAVA)

Volunteer Management Professionals of New Brunswick (VMPNB)

PAVRO – Professional Association of Volunteer Leaders- Ontario

Volunteer Management Group Edmonton (VMG-E)

Westman Association of Volunteer Administrators (WAVA)



Planification stratégique

Nous avons consacré beaucoup de temps à réfléchir aux futures orientations de notre association. Le conseil d'administration de PGBC s'est réuni en séance extraordinaire à Toronto en novembre 2015 et a retenu les services de Debra Pickfield, de ThinkSpot, qui a animé une séance de planification stratégique en utilisant une approche unique du Système de réflexion en simplicité. À l'aide de ce modèle, les participants peuvent se lancer dans une réflexion en toute liberté qui explore les possibilités à partir du postulat « comment pourrions-nous » faire quelque chose. La première étape consiste à identifier les faits à partir de tous les membres du Conseil concernant la Situation floue décidée par le groupe. Après avoir discuté, abordé et créé un certain nombre de faits, les membres du conseil ont dégagé un consensus quant aux principaux faits identifiés comme étant les plus importants.

Eh oui, nous avons utilisé des Legos! Nous pouvons vous assurer que ce n'est pas seulement pour les enfants. En fait, ce fut un outil exceptionnellement efficace pour créer une harmonie entre les gens. Et la photo ci-dessous représente le modèle Lego de notre Plan stratégique.



Après d'interminables délibérations et discussions, les quatre priorités suivantes ont été déterminées :

- Diversifier et accroître le membership
- Une voix nationale pour la profession
- Possibilités de formation intéressantes
- Stratégie de communication polyvalente

Le conseil a également passé en revue la mission, la vision et les valeurs de l'association. Notre nouvel énoncé de mission et notre engagement renouvelé envers notre mission et nos valeurs existantes sont présentés à la page 2 de ce rapport.

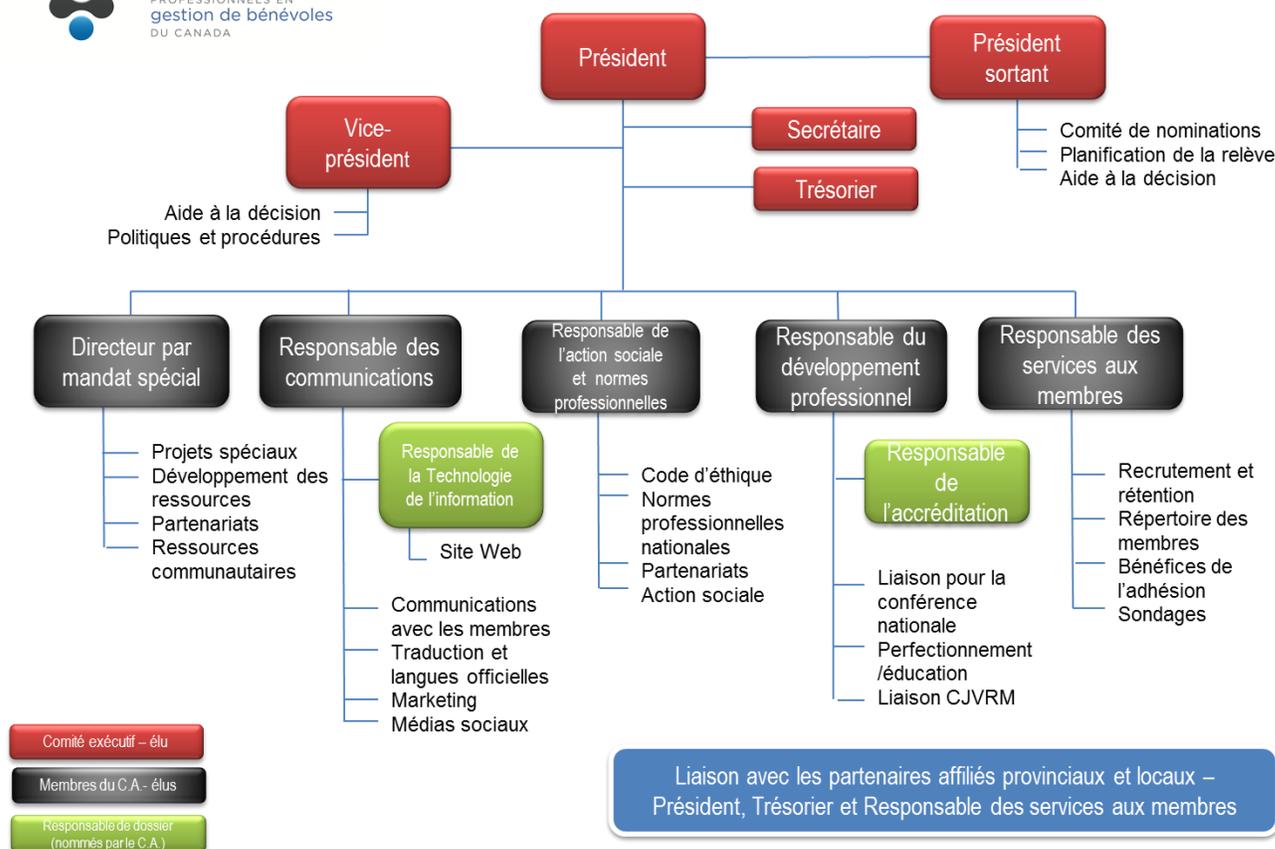
Structure du Conseil d'administration

L'exercice de planification stratégique a été une excellente occasion de passer en revue la structure de notre Conseil. Un directeur par mandat spécial a été ajouté comme poste permanent au Conseil avec un portefeuille assigné qui peut varier selon les besoins. L'objectif actuel est d'avoir une personne responsable du développement des fonds ainsi que de la coordination des partenariats et des ressources communautaires. Les postes de responsables des technologies de l'information et de l'accréditation sont devenus des postes ne faisant pas partie du Conseil, relevant des portefeuilles des Communications et du Développement professionnel. Les titulaires de ces deux postes demeurent des responsables et des spécialistes importants de leur portefeuille respectif. Ce changement visait à s'assurer de pouvoir disposer de ressources additionnelles et d'un leadership dynamique pour les portefeuilles des communications et du développement professionnel, qui seront importants dans nos nouvelles priorités stratégiques.



Volunteer Management
PROFESSIONALS OF CANADA
PROFESSIONNELS EN
gestion de bénévoles
DU CANADA

Organigramme 2016-2017





Adhésion

En date du 31 mars 2016

PROVINCE	PARTENAIRES AFFILIÉS	MEMBRES AFFILIÉS	MEMBRES DIRECTS	TOTAL 2016	TOTAL 2015
ALB	Volunteer Management Group – Edmonton	28	14	42	49
C.-B.	Administrators of Volunteer Resources – BC	74	4	78	77
MAN	Manitoba Association for Volunteer Administration	33	1	35	38
	Westman Association of Volunteer Administrators	1			
N.-B.	New Brunswick Directors of Volunteers in HealthCare	13	-	13	15
T.N.	-	-	0	0	1
I.-P.-E.	-	-	1	1	1
N.-É.	Volunteer Management Professionals of Nova Scotia	24	2	26	24
ONT	PAVRO	90	12	102	111
QC	AGRQB – Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec	12	2	33	38
	Community Council of Volunteerism - Montréal	19			
SASK	Administrators of Volunteer Resources – Saskatchewan	30	-	30	43
TOTAL				360	397

Rapport financier

Le rapport financier pour l'exercice 2015-2016 a été compilé par Stephanie Wilson, CGA, de Toronto (Ontario). On peut consulter un exemplaire complet du rapport à www.vmpc.ca.

Merci

En plus du Conseil d'administration et de ses affiliés, PGBC peut compter sur un excellent groupe de bénévoles dévoués qui siègent à divers comités ou qui offrent leurs services professionnels à l'organisation.

Nous n'aurions pu accomplir tout ce travail sans la contribution de ces personnes très spéciales.

Nos bénévoles

Comité de l'action sociale et des normes professionnelles

Clare O'Kelly, responsable	Deborah McTaggart-Baird	Maggie Mullins
Michele Wilson	Mary Travaglini	Adriane Beaudry
Erin Spink	Lola Dubé-Quibell	Dawn Barr

Comité de l'accréditation

Ruth Millard, CVA – responsable	Angie Boehm, CVA
---------------------------------	------------------

Comité de la conférence nationale 2015

Donna Woodford, coprésidente	Heather Dunn-Kinsman, coprésidente
Teresa Lucier	Lee-Ann Scott

Pairs examinateurs de la section sur l'emploi

Debbie Kennedy	Sharon Frizell	Kathy Harrison
Suzie Matenchuk	Adriane Beaudry	Dawn Barr

Communications, traduction et conception graphique

Normand Latulippe	Joyce Argall	Brittany Janes
-------------------	--------------	----------------

Compilation financière

Stephanie Wilson



Le conseil d'administration 2015-2016 de PGBC

Merci!