

Volunteer Management  
PROFESSIONALS OF CANADA

PROFESSIONNELS EN  
gestion de bénévoles  
DU CANADA

VMPC **EXCHANGE**  
E-NEWSLETTER

PGBC **ÉCHANGE**  
BULLETIN ÉLECTRONIQUE

## DANS CE NUMÉRO :

- Message du président
- Où sont passés les membres?
- Un Poké-quoi?!
- Vous aider à vous développer comme professionnel en gestion de bénévoles
- Appel de conférenciers pour les séminaires web
- Possibilités de développement professionnel virtuel
- Séance de niveau avancé pour les professionnels en gestion de bénévoles
- Le point sur la Conférence 2017
- Vous songez à essayer d'obtenir votre titre CVA en 2016? La date limite pour l'examen d'automne approche!
- Félicitations à ceux qui ont obtenu leur titre CVA au printemps 2016!
- Affichages de poste

## À propos de PGBC

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC) a été fondé en 1980 et est reconnu pour son expertise dans le domaine de la gestion des bénévoles. Vouée à l'action sociale, au renforcement des capacités et au réseautage, l'association relie et dynamise un réseau de professionnels et rehausse avec passion la qualité du bénévolat au Canada.

Automne 2016

## Message du président

*Par: Bobby Hrehoruk*



L'été est passé tellement vite! J'espère que vous en avez profité pour relaxer. Cette transition vers l'automne est tellement mouvementée pour la plupart d'entre nous, tant dans notre vie professionnelle que pour le bénévolat. Avec le travail qui s'accumule après la période estivale, vous êtes probablement occupés à recruter et à appuyer vos bénévoles et collègues pour toutes vos activités automnales, qu'il s'agisse de marchethons, de galas, de campagnes de sensibilisation ou de toutes les activités qui sont au cœur de notre travail. Pour ma part, mes responsabilités de bénévole prennent également leur envol cet automne. La charge de travail associée au poste de président de PGBC en fait partie.

En septembre, j'accueillerai nos nouveaux membres du conseil d'administration, Lindsay (CB), Anabelle (QC) et William (ON) à leur première réunion du conseil par conférence téléphonique. Le conseil d'administration de PGBC se réunit régulièrement par conférence téléphonique, ce qui représente la façon la plus simple et la plus abordable de se réunir pendant l'année. D'ici la prochaine conférence, la plupart d'entre nous auront eu l'occasion de communiquer avec nos nouveaux collègues uniquement au téléphone. Je suis convaincu que les autres membres du conseil, Leona (NÉ), Yvonne (NÉ), Charles (NB) et Ruth (ON), seront heureux de ne plus avoir à subir un autre de mes rapports du trésorier maintenant que je n'occupe plus ce poste! Notre conseil d'administration a des réunions mensuelles au cours desquelles nous discutons des activités de PGBC et de toutes ces choses importantes sur lesquelles nous travaillons pour les membres de PGBC.

Le Plan d'action des priorités stratégiques est un projet sur lequel le conseil d'administration de PGBC consacre énormément d'énergie. Pour nos membres, cela signifie que nous mettrons en œuvre de nouvelles possibilités de développement professionnel et que nous offrirons de nouveaux avantages liés à l'adhésion, en plus des dix avantages auxquels ils ont droit en ce moment! J'espère être en mesure de vous communiquer plus de détails bientôt... et de faire d'autres annonces importantes au cours des prochains mois, c'est-à-dire, d'ici le prochain numéro du bulletin Échange.

**Bobby Hrehoruk**

President | Président

Volunteer Management Professionals of Canada

Professionnels en gestion de bénévoles du Canada

[www.vmpc.ca](http://www.vmpc.ca)

[president@vmpc.ca](mailto:president@vmpc.ca)

## Conseil d'administration 2016 – 2017

## Comité exécutif de PGBC

### Président

Bobby Hrehoruk  
Toronto, Ontario

### Vice présidente

Ruth Millard, CVA  
Wellesley, Ontario

### Trésorier

William Meehan  
Waterloo, Ontario

### Secrétaire

Linda Foster, CVA  
Saskatoon, Saskatchewan

### Président sortant

Charles Allain  
Moncton,  
Nouveau-Brunswick

## Où sont passés les membres?

### *Projet de recherche de maîtrise de Charlene Dishaw et Professionnels en gestion de bénévoles du Canada*

*Par Charlene Dishaw et Bobby Hrehoruk*

Charlene Dishaw a collaboré avec Professionnels en gestion de bénévoles du Canada (PGBC) dans le cadre de son projet de recherche de maîtrise en arts et leadership pour découvrir les secrets permettant d'accroître la participation des membres. La recherche était axée sur quatre aspects du leadership organisationnel qui semblaient être au cœur de la participation des membres. Les éléments découverts dans le cadre de la recherche sont les suivants :

- Leaders compétents avec une vision et un plan stratégiques;
- Créer des liens entre les membres;
- Apprentissage continu pour les leaders organisationnels;
- Communication régulière et pertinente.



### Pourquoi ces éléments clés?

La planification stratégique augmente les chances de succès d'une organisation. Reid, Brown, McNerney, et Perri (2014) déclaraient, « Un gros 93 pour cent des organisations qui réussissent le mieux, peu importe leur taille ou leur budget, attribuent à leur planification stratégique et à leurs efforts de gestion stratégique un certain impact sur la réussite de leur organisation » (p. 33). La clé de la réussite de la planification stratégique commence par une analyse de l'environnement de l'organisation. Ce genre d'analyse comprend des commentaires de tous les intervenants au sein de votre organisation dans le but d'acquiescer une compréhension de leurs attentes. Reid et coll. (2014) ont indiqué que les organismes sans but lucratif qui connaissent du succès prennent le temps de réaliser une analyse de leur environnement. Cela pourrait comprendre « des tendances ou des références du secteur, des entrevues avec les intervenants, des sondages ou des groupes de discussion » (p. 35).

Le deuxième élément consistait à créer des liens entre les membres. Charlene a été surprise de constater l'importance des amitiés sur la longévité du membership. Elle croit que cela est le résultat du réseautage et du partage, et qu'il ne s'agit pas d'une intention délibérée. Cependant, la création d'opportunités pour favoriser les liens permet ce résultat souhaitable. Les interactions entre les membres « peuvent mener à une expérience client plus enrichissante et contribuer à établir une fidélisation de la clientèle » (Verhoef et coll., 2009, p. 35).

## Où sont passés les membres? (suite)

Le troisième élément consiste à offrir des possibilités d'apprentissage continu pour les leaders de PGBC. Le développement continu du leadership contribue à mettre en place une organisation solide avec les leaders qui inspirent les membres et les prochains leaders de l'organisation. Senge (2006) affirme que les organisations apprenantes sont celles qui « élargissent continuellement la capacité de créer leur avenir » (p. 14). Darling et Heller (2009) soutiennent qu'il y a « quatre éléments principaux liés à l'excellence pour un développement organisationnel réussi : des gens engagés, le souci des clients, l'innovation constante et le leadership de la direction » (p. 9).

La communication pertinente crée des ponts entre les membres et le conseil d'administration. Une communication accrue tirera parti des succès actuels de PGBC et créera une vague d'apprentissage et une communauté d'entraide pour l'organisation. Slater et Armstrong (2010) affirment que « Les membres qui s'identifient à l'organisation... se sentent davantage impliqués » (p. 728).

### Dans quelle mesure la recherche de Charlene a-t-elle influencé l'avenir de PGBC?

PGBC a évolué de façon positive au cours de ses 35 années d'existence en raison notamment d'un leadership fort et du soutien permanent de ses membres. À plusieurs égards, PGBC a gagné en sympathie grâce à la professionnalisation des gestionnaires de bénévoles et aux âmes sœurs qui ont choisi de faire de ce travail une carrière.

Comme tant d'autres organisations, le paysage externe entourant le secteur bénévole a obligé les organisations comme PGBC à alléger leur structure et à faire plus avec moins. Lorsque Charlene a approché PGBC pour proposer ce projet intéressant, le potentiel de la recherche de Charlene venait compléter l'initiative de planification stratégique entreprise par PGBC et la détermination de son orientation future.

En 2015, PGBC complétait son plan stratégique de cinq ans qui comprenait de nombreuses réussites comme : les normes professionnelles nationales, la nouvelle image de marque de l'organisation, un nouveau nom, pour n'en nommer que quelques-unes. PGBC avait toutefois certaines préoccupations avant que Charlene n'amorce sa recherche : « Que faire ensuite? » et « Comment y arriver? »

La recherche de Charlene a confirmé que l'élaboration d'orientations stratégiques novatrices était nécessaire pour tracer notre avenir et que le processus stratégique devrait comprendre une démarche globale. L'ajout de la recherche de Charlene sera déterminant dans le développement de notre plan d'action. Vous pouvez consulter les priorités de PGBC ici dans la section réservée aux membres de [www.vmpc.ca](http://www.vmpc.ca). Anglais : [http://www.vmpc.ca/Library/2016\\_AGM\\_Documents/Strategic\\_Priorities\\_2016-2021.pdf](http://www.vmpc.ca/Library/2016_AGM_Documents/Strategic_Priorities_2016-2021.pdf); Français : [http://www.vmpc.ca/Library/2016\\_AGM\\_Documents/Strategic\\_Priorities\\_2016-2021-fr.pdf](http://www.vmpc.ca/Library/2016_AGM_Documents/Strategic_Priorities_2016-2021-fr.pdf)

La recherche de Charlene a également confirmé que l'amélioration du réseautage et la valorisation des contacts constituent un avantage d'être membre de PGBC. La recherche de Charlene nous rappelle que les efforts visant à encourager le renforcement des communautés (dans le secteur de la gestion des bénévoles) nous aideront à mettre en place une organisation résiliente.

### Conseil d'administration 2015 – 2016

#### PGBC Présidents de comités

#### Action sociale et Normes professionnelles

Jonathan Belanger  
Winnipeg, Manitoba

#### Communications

Yvonne lePair, CVA  
Halifax, Nouvelle-Écosse

#### Membre spécial / Développement des ressources

Anabelle Michaud  
Montréal, Québec

#### Services aux members

Leona Conrick, CVA  
Greenwood, Nouvelle-Écosse

#### Développement professionnel

Lindsay Baker, CVA  
Vancouver, Colombie-Britannique

### Bénévoles responsables

#### Technologie de l'information

Daria Skibington-Roffel, CVA  
Calgary, Alberta

#### Accréditation

Christopher Dougherty, CVA  
Calgary, Alberta

### Bénévoles-Échange

#### Révisure (version anglaise)

Joyce Argall

#### Réviseurs (version française)

Hélène Bourgaize  
Normand Latulippe

## NOS OBJECTIFS

Fournir le leadership pour les administrateurs des ressources bénévoles

Maintenir un code de déontologie et les normes de pratique dans l'administration des ressources bénévoles

Promouvoir le développement professionnel dans l'administration des ressources bénévoles

Collaborer avec les organismes provinciaux, nationaux et internationaux

## NOTRE VISION

Réunir les administrateurs de ressources bénévoles au sein d'une association professionnelle qui fait la promotion des meilleures pratiques, appuie l'éducation, facilite le réseautage et se fait le porte-parole de la profession.

## Où sont passés les membres? (suite)

Le fait de siéger à un conseil d'administration national comme PGBC exige beaucoup de travail et PGBC a toujours louangé les membres de son conseil pour le travail qu'ils accomplissaient. Les membres du conseil d'administration de PGBC sont d'excellents leaders dans le domaine de la gestion des bénévoles et il y a des possibilités pour les membres du conseil de se développer sur le plan professionnel tout en dirigeant l'organisation – tant sur le plan opérationnel que de la gouvernance.

Diriger une organisation nationale administrée uniquement par des bénévoles avec des ressources limitées exige des compétences et du dévouement. La recherche réalisée par Charlene souligne qu'une organisation PGBC dynamique implique que les membres du conseil d'administration doivent se développer sur le plan professionnel et que PGBC doit investir dans ses leaders.

La recherche réalisée par Charlene nous rappelle également que la communication efficace est essentielle pour garder le contact avec nos membres et permettre aux membres de créer des liens entre eux. Nos membres seront plus mobilisés si PGBC partage davantage ce que nous accomplissons en leur nom et la façon dont nous aidons nos membres à se développer sur le plan professionnel. Cette section de la recherche complète également notre priorité stratégique visant à créer une stratégie de communication diversifiée et influencera la façon dont nous communiquons avec nos membres.

### Références

*Darling, J. R., & Heller, V. L. (2009). Organization development in an era of socioeconomic change: A focus on the key to successful management leadership. Organization Development Journal, 27(2), 9–26.*

*Reid, M. F., Brown, L., McNerney, D., & Perri, D. J. (2014). Time to raise the bar on nonprofit strategic planning and implementation. Strategy & Leadership, 42(3), 31–39. <http://dx.doi.org/10.1108/SL-03-2014-0019>*

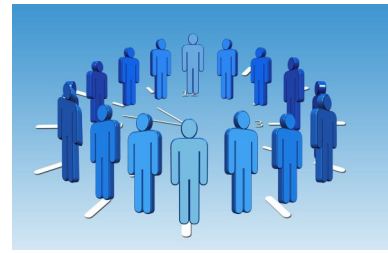
*Senge, P. M. (2006). The fifth discipline: The art & practice of the learning organization. New York, NY: Currency/Doubleday.*

*Slater, A., & Armstrong, K. (2010). Involvement, Tate, and me [Special issue]. Journal of Marketing Management, 26(7/8), 727–748. <http://dx.doi.org/10.1080/0267257X.2010.481868>*

*Verhoef, P. C., Lemon, K. N., Parasuraman, A., Roggeveen, A., Tsiros, M., & Schlesinger, L. A. (2009). Customer experience creation: Determinants, dynamics and management strategies. Journal of Retailing, 85(1), 31–41. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jretai.2008.11.001>*

*Pour obtenir de plus amples renseignements sur le travail de Charlene, veuillez consulter Verhoef, P. C., Lemon, K. N., Parasuraman, A., Roggeveen, A., Tsiros, M., & Schlesinger, L. A. (2009). Customer experience creation: Determinants, dynamics and management strategies. Journal of Retailing, 85(1), 31–41. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jretai.2008.11.001>*

ou consulter [www.charlenedishawconsulting.com](http://www.charlenedishawconsulting.com)





## Un Poké-quoi?!

*Par Melissa Warden Black, Coordonnatrice en orientation, University of Manitoba*

Je serai honnête, il m'arrive parfois de me demander comment nous en sommes arrivés là. Les progrès technologiques; les changements dans nos façons de communiquer; les différences dans les normes sociétales. Quand j'étais plus jeune, je m'habillais d'une façon qui faisait dire à certaines personnes que je portais des vêtements d'une époque révolue, et je paraissais étrange à leurs yeux. Aujourd'hui, je vois des jeans délavés à l'acide, des tops courts, ce qui me rappelle mes années de jeunesse avec un brin de nostalgie qui me fait sentir assez vieille pour assister à un retour des modes.

Je travaille dans une université et malgré le fait que je rencontre de nombreux étudiants merveilleux dans le cadre du programme de bénévolat dont je suis responsable, je suis confrontée à des conceptions de la vie qui sont tellement différentes. Si les milléniaux sont la génération du « Moi », qu'en sera-t-il de la prochaine? Avec tous ces changements, il m'arrive d'essayer d'imaginer à quel point le monde sera différent pour mes jeunes neveux, pour qui FaceTime et les émissions de télévision enregistrées sans magnétoscope sont la norme. Comment communiqueront-ils, alors que des étudiants qui ne sont même pas une génération complète derrière moi communiquent de façon tellement différente de l'époque où j'étais étudiante; le courriel était une réalité relativement nouvelle et je n'en avais pas vraiment besoin puisque tout se faisait par la poste, au téléphone ou même en personne!



Mais je me laisse emporter. Le plus vieux de mes neveux n'entrera pas à l'université avant onze ans (s'il choisit de le faire), alors concentrons-nous sur le présent. Avec toutes les différences soulignées dans les diverses théories et études et, soyons honnêtes, avec les préjugés, la génération des milléniaux peut sembler être une bête étrange, mais en apprenant à connaître mes étudiants, je me suis rendu compte qu'ils ne sont pas si différents que cela. Bien sûr qu'ils sont nombreux à chasser des créatures virtuelles sur leur téléphone intelligent, mais ils ont néanmoins beaucoup à offrir. Voici un compte rendu de mes observations :

**Ils adorent aider.** Sérieusement. J'ai rencontré tant d'étudiants passionnés et enthousiastes qui souhaitent véritablement aider et faire don de leur temps. C'est incroyable. Et si on sait comment exploiter correctement tout ce dynamisme, les résultats seront remarquables.

**Ils aiment recevoir l'information rapidement.** Les générations précédentes étaient habituées à attendre. Nous dépendions des services postaux, des catalogues de fiches, et chaque fois que le téléphone sonnait, nous souhaitions que ce soit l'appel que nous attendions. Aujourd'hui, en comparaison, les choses bougent à la vitesse de l'éclair. Alors si vous travaillez avec des milléniaux, laissez-les vous montrer tout ce potentiel. Ils m'ont fait découvrir des systèmes de messagerie et des sites web dont j'ignorais complètement l'existence, et vous ne savez jamais ce qui pourrait vous aider à améliorer la gestion de votre programme de bénévoles.

**Ils ont leur propre langage.** Je dois l'admettre, pour quelqu'un comme moi qui a un diplôme universitaire en langue et en communication, la grammaire déficiente me donne de l'urticaire. Avec les textos, il y a tellement de formes abrégées de dire les choses, c'est essentiellement une forme numérique de la sténo qu'on enseignait jadis dans les collèges. Mais à leur façon, ces nouveaux mots ne sont qu'une évolution de nos langues, qui suit son cours depuis toujours. Alors la prochaine fois que vous lirez quelque chose comme « entk » sans savoir la signification, demandez à un représentant de la génération Y de vous l'expliquer.

## Un Poké-quoi?! (suite)

**Ils apprécient recevoir des conseils.** Comme tous les autres jeunes, ils n'aiment pas qu'on leur fasse la morale. Mais je me suis rendu compte que plusieurs de mes étudiants me demandaient des conseils, ou étaient réceptifs à mes conseils sur la façon d'améliorer leurs lettres de présentation ou leur curriculum vitae. On m'a demandé des détails sur mon travail et sur mon parcours universitaire. Ils essaient de comprendre, comme tous les jeunes de cet âge, alors offrez-leur du soutien sans forcer et vous verrez quelles portes s'ouvriront.

**Ils se soucient de l'environnement.** Admettons-le, tout le monde est gagnant maintenant que nous sommes conscients des dommages causés à l'environnement au cours des dernières décennies. Si vos bénévoles milléniaux vous suggèrent de nouvelles façons de faire qui réduiront votre empreinte écologique, soyez attentif à leurs idées et voyez comment votre programme pourrait en profiter.

Voilà donc le compte rendu de mes observations. J'espère que cela vous fera apprécier davantage ce que les milléniaux ont à offrir. Ils sont zélés, motivés et dynamiques, et peuvent apporter une contribution significative à votre programme. Alors téléchargez le jeu Pokémon, créez un « leurre » dans votre bureau et embauchez ces milléniaux comme bénévoles lorsqu'ils se présenteront pour trouver un de ces Poké-machins.

---

## Vous aider à vous développer comme professionnel en gestion de bénévoles

*Par Lindsay Baker, Présidente du comité de développement professionnel*

À titre de nouvelle responsable du Développement professionnel, mon rôle est de vous aider dans vos démarches d'apprentissage et votre croissance en tant que professionnel en gestion de bénévoles. Je vous encourage à jouer un rôle actif dans ce processus en me faisant part des sujets, des conférenciers, des avantages et des possibilités de réseautage que souhaitez voir. Il y a de nombreuses façons de le faire... vous pouvez m'envoyer un courriel à [pd@vmc.ca](mailto:pd@vmc.ca), me téléphoner au 604-659-3572, ou communiquer par Twitter à @Linzy\_B ou à @VMPC\_Canada. Si vous souhaitez participer à ce processus et vous joindre à Christopher Dougherty, responsable de l'accréditation, et à moi-même au sein du comité de développement professionnel, c'est encore mieux!

### Appel de conférenciers pour les séminaires web

Avec sa première incursion dans le domaine des séminaires web, PGBC est à la recherche de présentateurs dynamiques pour animer des séances tout au long de l'année sur une variété de thèmes. Si vous êtes à la recherche de votre prochaine possibilité de croissance, pourquoi ne pas soumettre votre candidature pour une présentation? Communiquez avec Lindsay à [pd@vmc.ca](mailto:pd@vmc.ca) pour obtenir de plus amples renseignements.



### Possibilités de développement professionnel virtuel

La priorité numéro un de PGBC en matière de développement professionnel pour l'année consiste à présenter une série de séminaires web pour donner aux membres un accès à des possibilités de développement professionnel de qualité partout au pays.

Nous sommes heureux d'annoncer que notre premier séminaire web de développement professionnel portera sur le thème des « Situations délicates : Appliquer l'éthique à votre travail avec des bénévoles » et sera animé par Katie Campbell, Directrice générale du Council for Certification in Volunteer Administration (CCVA). Le séminaire aura lieu le mardi 18 octobre à 10 h (heure du Pacifique)/13 h (heure de l'Est) et sera GRAGUIT pour les membres de PGBC.

Réservez cette date; les détails de l'inscription seront communiqués sous peu à [http://www.vmc.ca/Professional\\_Development.html](http://www.vmc.ca/Professional_Development.html)

## Séance de niveau avancé pour les professionnels en gestion de bénévoles

Il y a eu récemment des discussions très intéressantes sur le forum de discussion des membres de PGBC sur le besoin d'offrir des possibilités de réseautage et de développement professionnel de niveau avancé pour nos membres qui possèdent des décennies d'expérience dans le domaine et qui travaillent dans des postes de direction (dans les grandes villes) ou à un niveau de gestionnaire (dans les communautés plus petites).

Après avoir exploré la question, nous avons décidé d'organiser et d'animer une première téléconférence de « réflexion ».

Cette séance comprendra :

- Des discussions sur les défis actuels en gestion des bénévoles que vivent les membres
- Un partage des points de vue sur l'avenir du bénévolat et de la profession
- Une séance de remue-méninges sur les possibilités de développement professionnel et de réseautage pour cette catégorie de membres

Nous prévoyons que cela devrait donner lieu à la création d'un ou plusieurs groupes dont les membres se soutiendront mutuellement de façon régulière.

Nous invitons les membres qui répondent à la majorité des critères suivants (pas nécessairement à tous) à se joindre à nous pour cette séance.

- 15 ans d'expérience et plus dans la gestion de bénévoles
- Travailler à un échelon de directeur supervisant d'autres gestionnaires/coordonnateurs de ressources bénévoles à de nombreux sites
- Travailler au niveau de la gestion en coordonnant des centaines de bénévoles dans une ville/communauté moins importante
- Certificat en gestion des bénévoles et (ou) accréditation dans le domaine (CVA)
- Diplôme de maîtrise dans une discipline pertinente
- Quelqu'un qui agit comme formateur, enseignant, mentor, consultant ou chercheur dans le domaine et (ou) dans une discipline connexe (leadership, développement des membres du conseil d'administration, RH, etc.)
- Praticien avec une base solide en théorie et normes de pratique en matière de gestion de bénévoles
- Personne possédant une très bonne compréhension des tendances les plus récentes et des défis actuels dans le domaine
- Quelqu'un qui souhaite repousser les limites et remettre en question la réflexion classique sur le bénévolat, la gestion des bénévoles et notre profession
- Les membres qui cherchent des possibilités de développement professionnel d'un niveau plus avancé et des possibilités de discussion avec leurs pairs

Si vous vous reconnaissez dans cette description, **ou estimez avoir quelque chose à apporter à ces discussions**, veuillez envoyer un courriel à Lindsay à [pd@vmpc.ca](mailto:pd@vmpc.ca) afin de manifester votre intérêt. Nous essaierons de trouver une date qui convient à toutes les parties intéressées en septembre ou octobre.

## Le point sur la Conférence 2017



La planification va bon train pour la Conférence nationale 2017 organisée par notre organisation affiliée, Administrators of Volunteer Resources BC ([AVRBC](#)). L'événement aura lieu du **10 au 12 mai 2017** dans la ville-jardin de Victoria, en Colombie-Britannique, au magnifique [Delta Ocean Pointe Resort](#).

Le thème de la conférence sera **Leading for Transformation** et le comité organisateur a déjà choisi deux excellents conférenciers principaux pour aborder le thème de votre développement professionnel et celui de votre rôle d'agent de changement pour la communauté et le développement organisationnel. L'appel de propositions pour les ateliers sera lancé en septembre ou octobre; vous pouvez donc commencer à réfléchir à la façon dont vous pourriez partager vos connaissances et votre expérience avec vos pairs...

Conjointement avec la conférence, PGBC travaille également avec nos membres à Victoria pour explorer la possibilité de présenter des séances portant sur des secteurs particuliers et (ou) des visites guidées le mercredi 10 mai. Si vous souhaitez entrer en contact avec des membres de partout au pays qui travaillent dans le même secteur que le vôtre ou aimeriez organiser une visite guidée dans votre organisation, veuillez communiquer avec Lindsay à [pd@vmpc.ca](mailto:pd@vmpc.ca).

Suivez les progrès des préparatifs de la conférence à [@VMPC\\_Canada](#) et [@avrbc](#) sur Twitter, en aimant AVRBC sur Facebook à [www.facebook.com/avrbc](http://www.facebook.com/avrbc) ou en consultant régulièrement notre site web à [http://www.vmpc.ca/Annual\\_Conference.html](http://www.vmpc.ca/Annual_Conference.html).



## Vous songez à essayer d'obtenir votre titre CVA en 2016? La date limite pour l'examen d'automne approche!

*Christopher Dougherty, CVA, Responsable de l'accréditation*



Vous songez à obtenir votre titre CVA (Certified in Volunteer Administration) depuis un certain temps, n'est-ce pas?

Trois années d'expérience professionnelle en gestion de bénévoles se sont écoulées.

Vous avez fait l'auto-évaluation sur le site web de CCVA et vos compétences sont solides.

Vous avez peut-être téléchargé une fois ou deux le formulaire de candidature pour l'examen à partir du site [cvacert.org](http://cvacert.org) et l'avez peut-être rempli.

Vous y avez pensé en janvier et vous vous êtes dit : « 2016 sera mon année! »

Vous continuez à y penser et il ne vous reste que quelques jours pour que vos réflexions sur l'examen, le titre professionnel, la reconnaissance de vos supérieurs et de vos pairs, et les lettres CVA à côté de votre nom sur vos cartes professionnelles deviennent réalité en 2016.

Vous avez tout cela. Vous connaissez votre affaire.

La deuxième et dernière période d'examen cette année est du 3 au 14 octobre. La date limite pour l'inscription est le 15 septembre.

Soumettez votre candidature pour l'examen dès aujourd'hui (oui, aujourd'hui!) - visitez <http://cvacert.org/cva-certification/certification-process/> pour obtenir les formulaires et les directives.

Vous êtes déjà inscrit à l'examen? Excellent! Joignez-vous au groupe d'étude Facebook de PGBC à <https://www.facebook.com/VMPC.Certification/>.

P.-S. : Votre adhésion à PGBC vous donne droit à un rabais de 10 % sur les frais d'examen.

## Félicitations à ceux qui ont obtenu leur titre CVA au printemps 2016!



Félicitations aux gestionnaires de bénévoles canadiens suivants qui ont obtenu (ou renouvelé) leur titre CVA lors de la période d'examen du printemps 2016 :

Carole	Alves-Cornell	AB	Valerie	Mayne	CB
Susan	Bertoldi	ON	Alice	Mick	ON
Susan	Cheeseman	ON	Sue	Mills	CB
Erin	Crosby	NS	Tessa	Murray	ON
Christopher	Dougherty	AB	Jaishree	Narsih	CB
Berni	Duda	NE	Rachel	Newson	ON
Debbie	Dunwell	AB	Kevin	O'Neil	ON
Anne-Marie	Dyck	MB	Tracy	Ross	NE
Bridget	Findlay	CB	Tara	Shanks	CB
Emily	Fleming	ON	Marianne	Skerl	ON
Ashley	Gelleny	ON	April	Stallings	AB
Tara	Gilroy-Scott	CB	Chantal	Sylvain	ON
Beth	Hazell	CB	Greg	Terpenning	CB
Emily	Isaak	ON	Stefica	Turuk	CB
Maryanne	Jackson	NE	Faiza	Venzant	ON
Christine	Kennedy-Babineau	NB	David	Wallis	ON
Diana	Kyle	AB	Vanessa	Welz	AB
Rhonda	L'Abbe	CB	Kimberlee	Williams	NE
Jeffory	Magson	AB	Michele	Wilson	CB

### Affichages de postes



Les membres peuvent afficher des possibilités d'emploi dans la section ressources en matière d'emploi et affichages de poste sur le site web ([http://www.vmpc.ca/cgi/page.cgi/job\\_board.html](http://www.vmpc.ca/cgi/page.cgi/job_board.html)) ou si vous voyez une offre qui pourrait être affichée, écrivez à [advocacy@vmpc.ca](mailto:advocacy@vmpc.ca)

## Votre période de cinq ans arrive-t-elle à échéance bientôt?

Il y a trois Canadiens dont le titre CVA expire le 31 décembre 2016, cinq autres dont le titre expire à la fin de 2017, et 11 dont le titre expire en 2018.

Savez-vous à quel moment votre titre expirera?

Avez-vous fait le suivi de vos unités de développement professionnel (UDP) en prévision du renouvellement?

Ne paniquez pas! Vous avez probablement déjà acquis des UDP. Par exemple :

- 1 heure dans un atelier sur la gestion des bénévoles donne droit à une UDP.
- 1 cours en ligne ou d'auto-apprentissage sur la gestion des bénévoles donne droit à une UDP.
- 1 heure de contact en enseignement, en consultation ou en conférence sur la gestion des bénévoles donne droit à deux UDP.
- Une publication de 500 mots sur la gestion des bénévoles donne droit à deux UDP.
- 75 heures de service bénévole direct donnent droit à deux UDP.
- 1 année de service au sein d'un comité ou d'un conseil d'administration donne droit à cinq UDP.
- 1 cours de niveau postsecondaire en gestion des bénévoles donne droit à 10 UDP.



De plus, il y a d'autres façons d'accumuler des UDP, notamment les lectures autodirigées, l'écriture réflexive et la reprise de l'examen de CVA.

Vous devez accumuler 35 UDP sur cinq ans pour renouveler votre titre CVA.

Il y a un maximum d'UDP dans chaque catégorie pour s'assurer que le titre CVA demeure équilibré.

N'oubliez pas de documenter vos UDP et d'en faire le suivi dans le format exigé par CCVA. Dix pour cent des renouvellements de titre CVA feront l'objet d'une vérification.

Vous pouvez consulter tous les détails sur le renouvellement à <http://cvacert.org/current-cvas/renewal/>

Vous ne connaissez pas la date d'expiration de votre titre CVA? Consultez la liste officielle sur le site web de CCVA à <http://cvacert.org/resources-and-media/cva-registry/current-cvas-granted-after-2000-revision/>

