

**NORMES PROFESSIONNELLES NATIONALES**  
**pour les gestionnaires de ressources bénévoles**  
**Préparer les prochaines étapes – Résultats du sondage d'octobre 2012**

Merci aux membres qui ont pris le temps de répondre au sondage. Le conseil d'administration était heureux de recevoir vos commentaires alors que nous établissons notre plan d'action pour aller de l'avant. L'élaboration des normes professionnelles nationales représente une initiative importante et nous devons faire en sorte qu'elles soient mises en application et que nos membres en comprennent bien la valeur.

Nous vous invitons à passer en revue les résultats du sondage et à communiquer avec nous si vous avez des questions au sujet du sondage. Vous pouvez envoyer un courriel à [standards@cavrcanada.org](mailto:standards@cavrcanada.org)

**Faits saillants et survol des résultats du sondage**

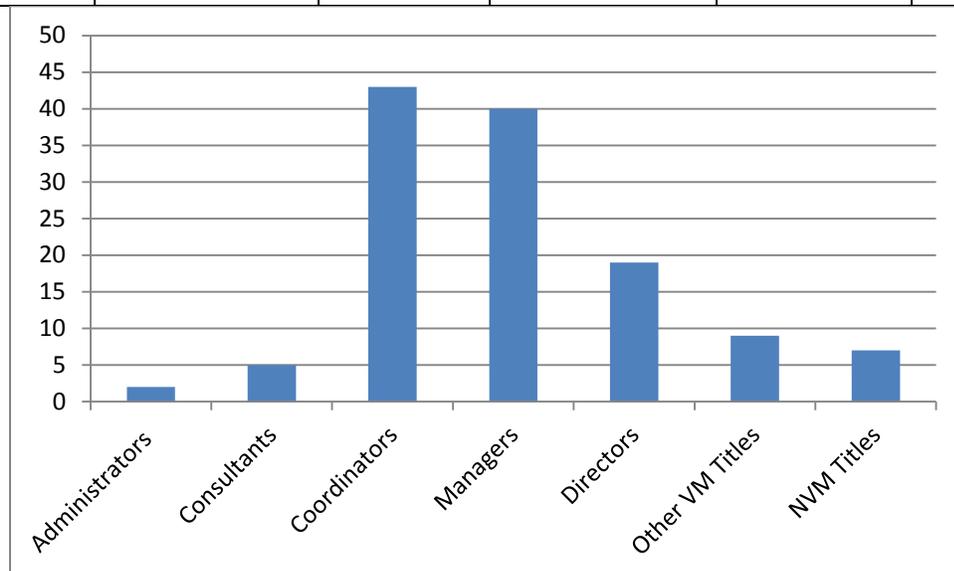
- Plus de 120 gestionnaires/coordonnateurs de ressources bénévoles ont répondu au sondage.
- Le titre que l'on retrouve le plus souvent est Coordonnateur (43) ou gestionnaire (40) de ressources ou de services bénévoles. Seulement deux personnes sur les 121 répondants ont indiqué le titre d'administrateur.
- Plus de 99 % des répondants ont indiqué qu'ils occupent un poste rémunéré.
- 37 % des répondants ont indiqué qu'ils occupaient leur poste actuel depuis plus de dix ans.
- 62,4 % des répondants évoluent dans le secteur de la santé.
- Près de 60 % des répondants francophones et anglophones consacrent 100 % de leur temps à la gestion de leur programme bénévole. 22,5 % des répondants consacrent 75 % de leur temps à la gestion de leur programme bénévole; 10,8 % des répondants consacrent 50 % de leur temps aux bénévoles.
- 84 % des répondants anglophones ont suivi une formation en gestion des ressources bénévoles alors que 0 % des francophones ont reçu une telle formation.
- Plus de 90 % de l'ensemble des répondants ont une description de tâches.
- 81,3 % de tous les répondants ont eu une évaluation de rendement dans le cadre de leur poste actuel.
- Plus de 95 % de tous les répondants connaissent le Code canadien du bénévolat.
- Les ateliers d'information conviendraient le mieux aux gestionnaires de bénévoles, aux directeurs généraux et aux cadres supérieurs.
- Pour les répondants francophones, la formation la plus importante mettrait l'accent sur la description de tâches tandis que la planification de la relève serait le thème privilégié par les répondants anglophones.

- Les répondants francophones préfèrent l'autoformation et les séminaires en ligne tandis que les répondants anglophones préfèrent les ateliers face à face.
- Les associations professionnelles et les centres de bénévolat ont été identifiés comme les principaux points de diffusion de l'information sur les normes professionnelles nationales.

**P.S. À titre d'information, nous incluons également à ce rapport les réponses des répondants anglophones. Nous les avons surlignés en jaune.**

## Question no 1- Quel est le titre du poste que vous occupez?

Titre	Administrateur	Consultant	Coordonnateur	Gestionnaire	Directeur	Autre GB	Autre NGB
<b>Total</b>	2	5	43	40	15	9	7



Voir [Annexe A](#) pour les titres précis.

## Question no 2

Êtes-vous un employé rémunéré ou un bénévole à ce poste :		
Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
Rémunéré	100.0%	4
Bénévole	0.0%	0
<i>Question répondue</i>		<b>4</b>
<i>Question sans réponse</i>		<b>0</b>

Indicate if you are a paid employee or a volunteer in this position		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Paid Employee	99.2%	119
Volunteer	1.7%	2
<i>answered question</i>		<b>120</b>
<i>skipped question</i>		<b>2</b>

### Question no 3

Indiquez votre nombre d'années de service à ce poste :		
Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
Moins de 6 mois	0.0%	0
De 6 mois à 1 an	0.0%	0
1 an à 3 ans	0.0%	0
5 ans à 10 ans	75.0%	3
Plus de 10 ans	25.0%	1
Autre (veuillez préciser)		0
<i>Question répondue</i>		<b>4</b>
<i>Question sans réponse</i>		<b>0</b>

Indicate the length of time you have been in this position		
Answer Options	Response Percent	Response Count
6 months or less	4.2%	5
6 months to one year	6.7%	8
one year to three years	20.8%	25
three years to five years	19.2%	23
five years to ten years	12.5%	15
more than ten years	37.5%	45
Other (please specify)		9
<i>answered question</i>		<b>120</b>
<i>skipped question</i>		<b>2</b>

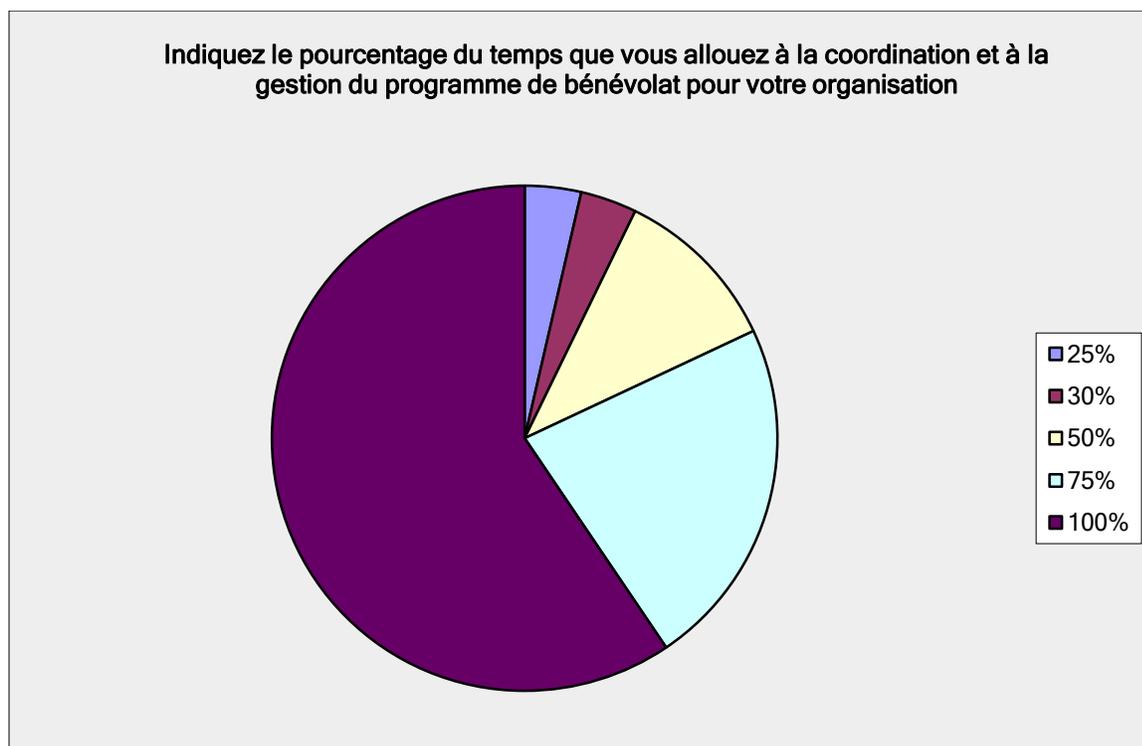
**Question no 4** - Le tableau ci-dessous représente les réponses combinées des anglophones et des francophones

Indiquez le secteur dans lequel vous travaillez		
Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
Soins de santé	62.4%	68
Services sociaux	26.6%	29
Sports	2.7%	3
Culture	8.3%	9
Religion	0.0%	0
Autre (veuillez préciser)		31
<i>Question répondue</i>		<b>109</b>
<i>Question sans réponse</i>		<b>29</b>

**Question no 5** – Le tableau ci-dessous représente les réponses combinées des anglophones et des francophones.

Indiquez le pourcentage du temps que vous allouez à la coordination et à la gestion du programme de bénévolat pour votre organisation.

Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
25%	3.6%	4
30%	3.6%	4
50%	10.8%	12
75%	22.5%	25
100%	59.4%	66
Autre (veuillez préciser)		19
<b>Question répondue</b>		<b>111</b>
<b>Question sans réponse</b>		<b>15</b>



## Question no 6

Avez-vous reçu une formation en gestion des bénévoles ; si oui, laquelle ?		
Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
Oui	0.0%	0
Non	100.0%	4
Type de cours et endroit		0
<i>Questions répondue</i>		<b>4</b>
<i>Question sans réponse</i>		<b>0</b>

Have you attended education specific to Volunteer Management? If yes, please indicate the type of course and where you attended		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Yes	84.6%	99
No	15.4%	18
Type of course and where		92
<i>answered question</i>		<b>117</b>
<i>skipped question</i>		<b>5</b>

Voir l'Annexe B pour le type de formation reçue.

## Question no 7

Avez-vous une description de poste pour votre rôle dans l'organisation ?		
Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
Oui	100.0%	4
Non	0.0%	0
Commentaires		0
<i>Question répondue</i>		<b>4</b>
<i>Questions sans réponse</i>		<b>0</b>
Do you currently have a job description that accurately reflects your work?		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Yes	90.7%	107
No	9.3%	11
Comments		13
<i>answered question</i>		<b>118</b>
<i>skipped question</i>		<b>4</b>

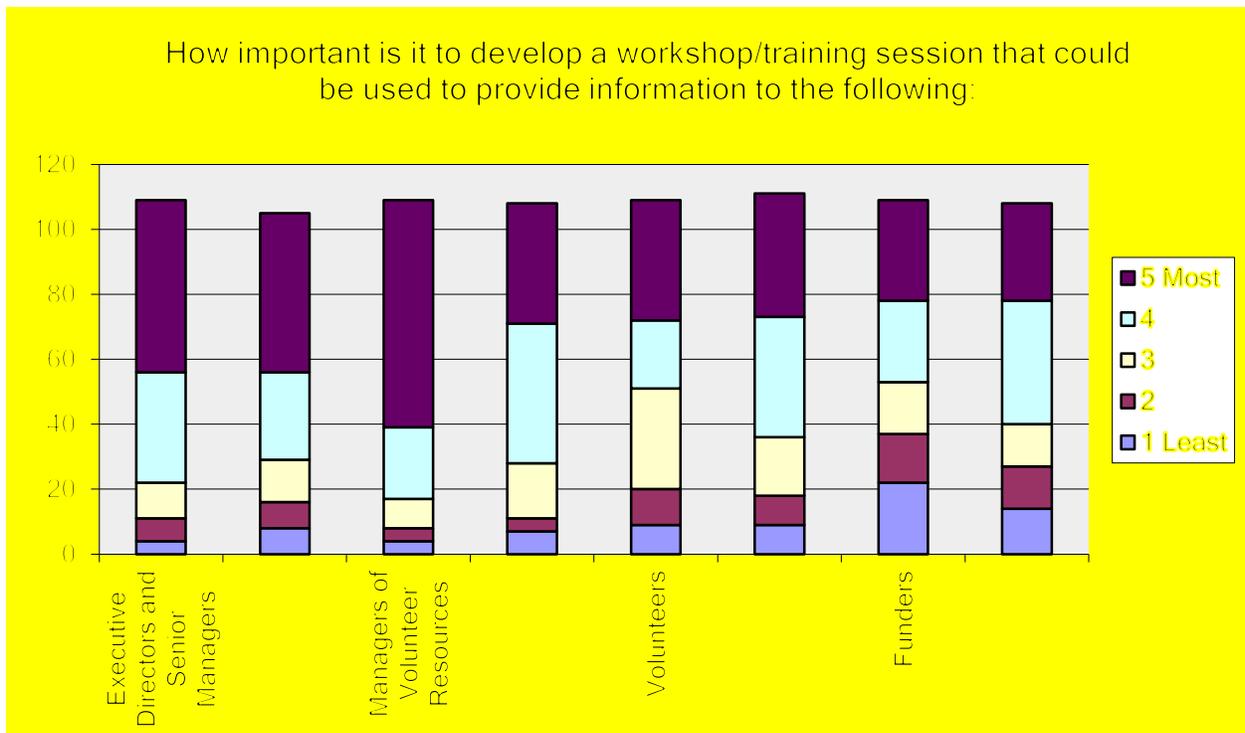
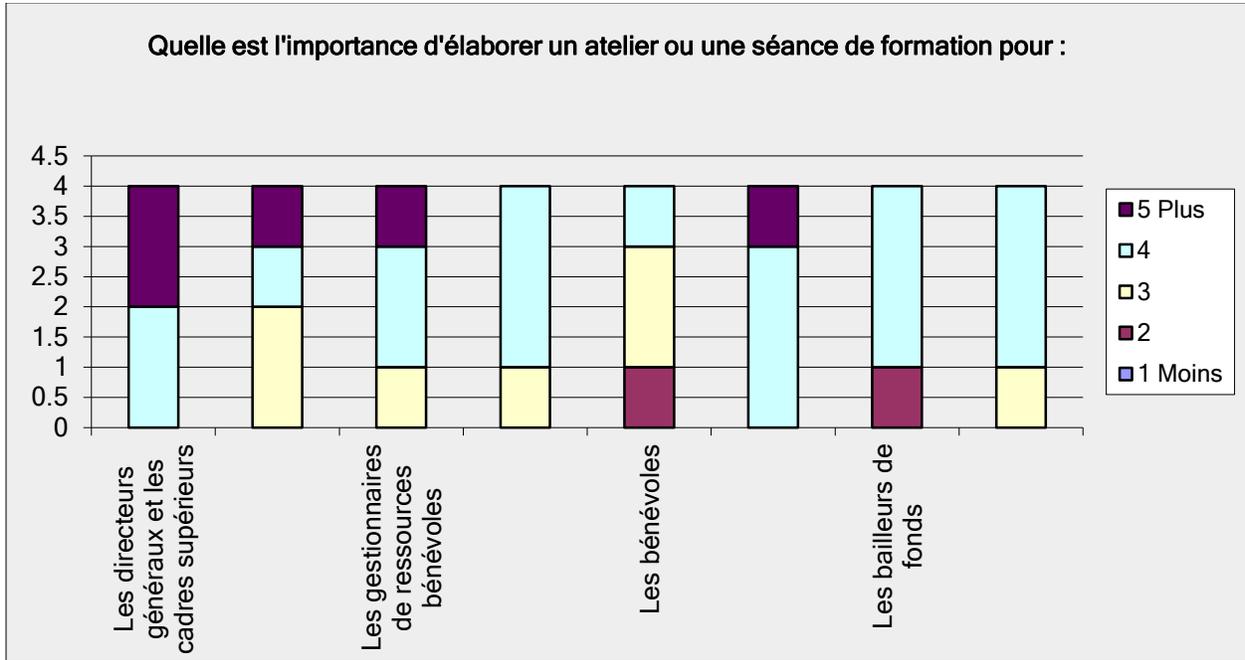
## Question No 8

Avez-vous eu une évaluation de rendement pour le poste que vous occupez en ce moment ?		
Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
Oui	100.0%	4
Non	0.0%	0
Commentaires		0
<i>Questions répondues</i>		<b>4</b>
<i>Question sans réponse</i>		<b>0</b>
Have you had a performance appraisal conducted while in your current position?		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Yes	80.7%	96
No	19.3%	23
Comments		15
<i>answered question</i>		<b>119</b>
<i>skipped question</i>		<b>3</b>

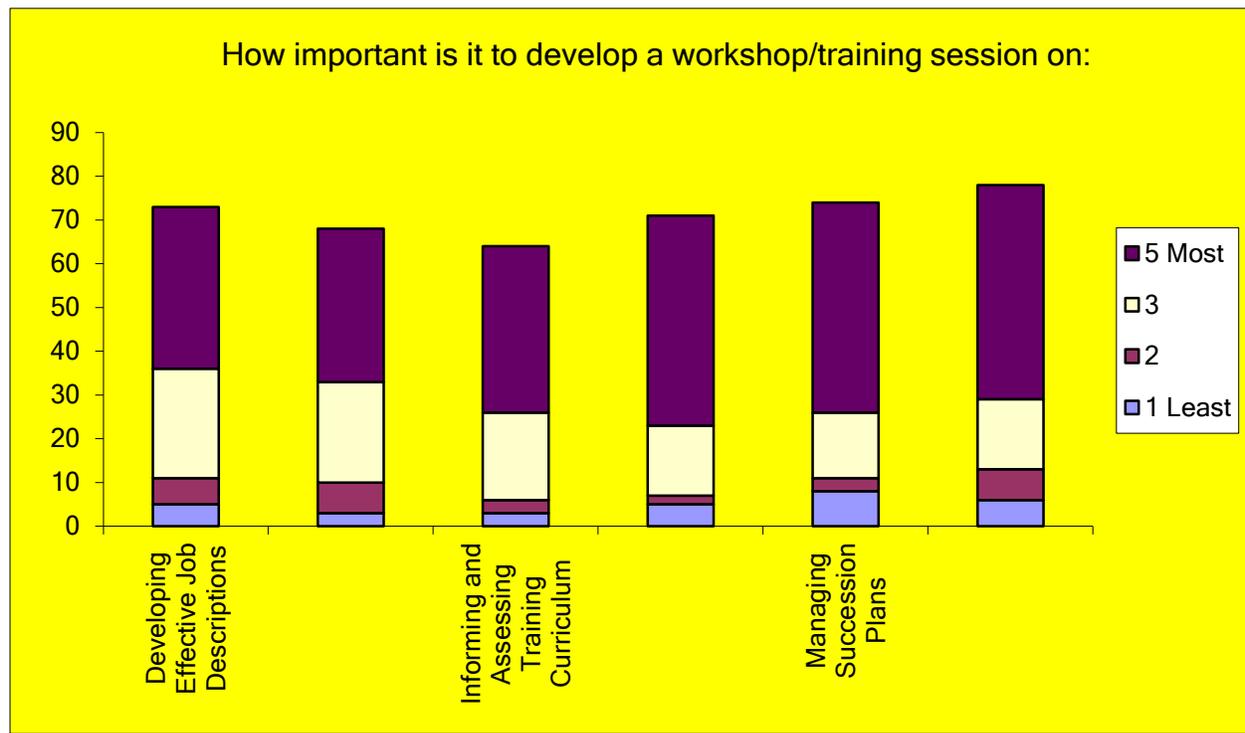
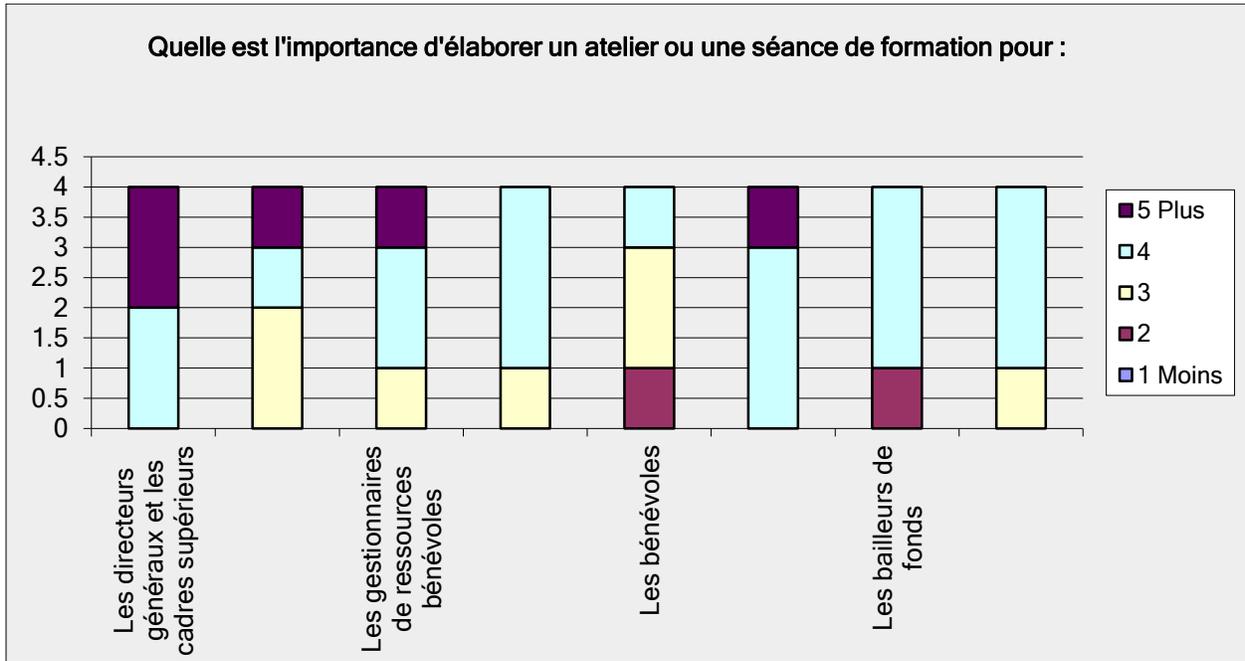
## Question no 9 - Connaissez-vous le Code canadien du bénévolat?

Plus de 95% des répondants anglophones et francophones ont affirmé connaître le Code canadien du bénévolat.

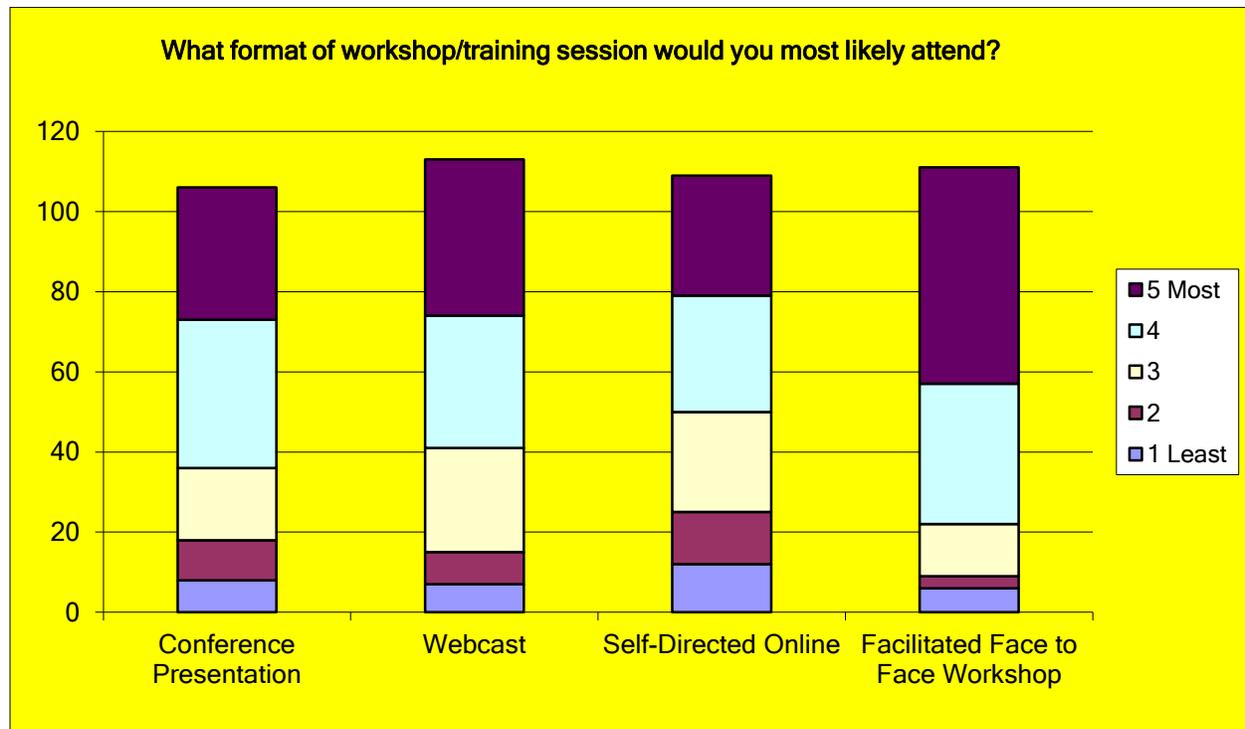
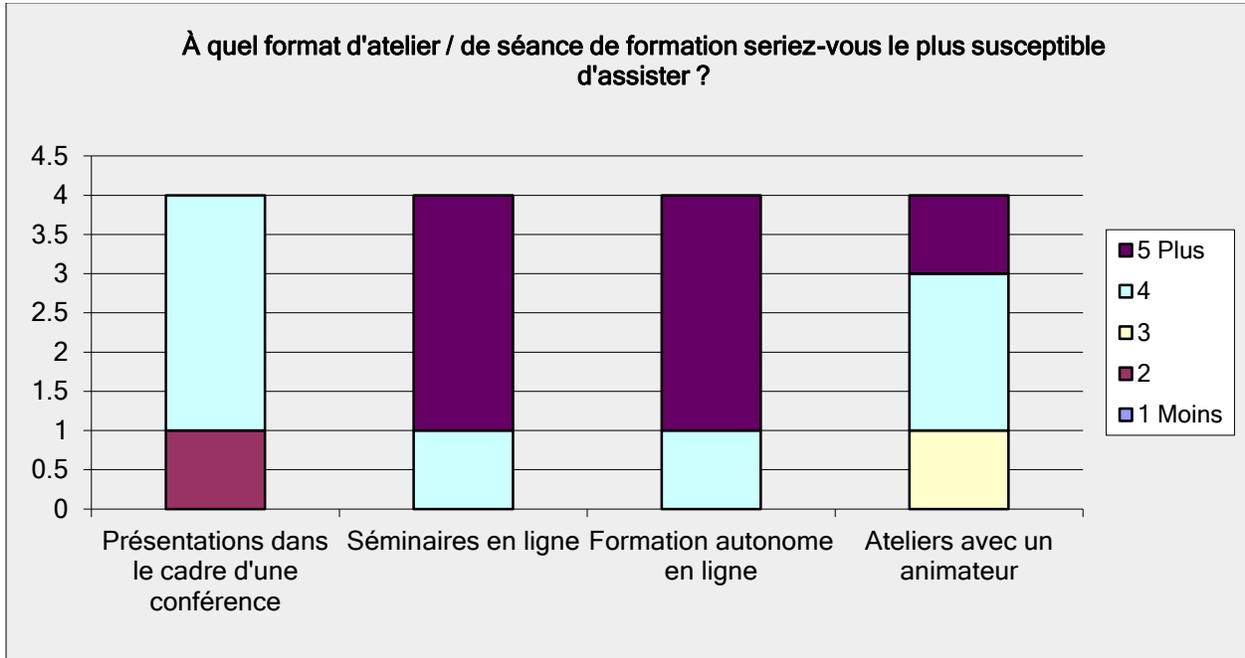
**Question no 10** - Les tableaux ci-dessous indiquent que les ateliers d'information conviennent mieux aux gestionnaires de bénévoles, aux directeurs généraux et aux cadres supérieurs.



**Question no 11** – Pour les répondants francophones, les séances de formation devraient mettre l'accent sur les descriptions de poste tandis que pour les répondants anglophones, le thème le plus important est la planification de la relève.



**Question no 12** - Il y a une différence importante entre les deux groupes. Les francophones préfèrent les séminaires et l'autoformation en ligne tandis que les anglophones préfèrent les ateliers face à face.



### Question no 13

Les secteurs cibles suivants ont été identifiés pour aider à diffuser les Normes professionnelles et l'information connexe. Pour chaque titre, veuillez indiquer le nom et les coordonnées de la personne-ressource au sein de votre communauté afin que l'ACRB puisse diffuser des communications pour faire connaître les Normes professionnelles nationales.

Options de réponse	Pourcentage de réponses	Nombre de réponses
Association professionnelle	100.0%	2
Programme de formation en éducation	0.0%	0
Centre de bénévolat	50.0%	1
Publication/médias	0.0%	0
Organisations individuelles	0.0%	0
Ministères du gouvernement	50.0%	1
Ressources en ligne	0.0%	0
<i>Question répondue</i>		<b>2</b>
<i>Question sans réponse</i>		<b>2</b>

To assist in disseminating the NOS and related information the following target areas have been identified. Under each heading please list the specific name and contact information within your community in order for CAVR to provide a communication to increase the awareness of the NOS.

Answer Options	Response Percent	Response Count
Professional Association	81.3%	65
Educational Training Program	42.5%	34
Volunteer Centre	80.0%	64
Publication/media	28.8%	23
Individual Organizations	25.0%	20
Government Departments	17.5%	14
Online Resources	12.5%	10
<i>answered question</i>		<b>80</b>
<i>skipped question</i>		<b>42</b>

## Question n°14

Avez-vous des commentaires ou suggestions? (Inscrivez-les ci-dessous)	
Options de réponse	Nombres de réponse
	0
<i>Question répondue</i>	0
<i>Question sans réponse</i>	4
Please use this space to provide any further comments and input not covered in the questionnaire.	
Answer Options	Response count
	13
<i>answered question</i>	13
<i>skipped question</i>	109

Nous vous remercions des commentaires que vous avez soumis; ils ne sont pas inclus dans le sommaire mais ils constituent une partie importante des résultats et nous en avons tenu compte.

## Annexe A - Données détaillées :

Question No 1 - Quel est le titre du poste que vous occupez?

	Titre
1	Administrateur de ressources bénévoles
2	Administrateur de programme de bénévolat
3	Consultant
4	Consultant
5	Consultant
6	Consultant, engagement bénévole
7	Consultant, gestion des bénévoles
8	Coordonnateur
9	Coordonnateur
10	Coordonnateur des ressources bénévoles
11	Coordonnateur des ressources bénévoles
12	Coordonnateur des services bénévoles
13	Coordonnateur des bénévoles
14	Coordonnateur des bénévoles
15	Coordonnateur des bénévoles
16	Coordonnateur des bénévoles
17	Coordonnateur des bénévoles
18	Coordonnateur des bénévoles et des étudiants
19	Coordonnateur des bénévoles et des promotions en matière de santé
20	Coordonnateur, centre de bénévolat
21	Coordonnateur, programme de gestion des bénévoles
22	Coordonnateur, programme de bénévolat
23	Coordonnateur des ressources bénévoles
24	Coordonnateur des ressources bénévoles
25	Coordonnateur des ressources bénévoles
26	Coordonnateur des ressources bénévoles
27	Coordonnateur des ressources bénévoles
28	Coordonnateur des services bénévoles
28	Coordonnateur des bénévoles
30	Coordonnateur des bénévoles
31	Coordonnateur des bénévoles
32	Coordonnateur des bénévoles
33	Coordonnateur des bénévoles
34	Coordonnateur des bénévoles
35	Coordonnateur des bénévoles
36	Coordonnateur, programme de bénévolat
37	Coordonnateur, ressources bénévoles
38	Coordonnateur, ressources bénévoles
39	Coordonnateur, ressources bénévoles
40	Coordonnateur, ressources bénévoles
41	Coordonnateur, ressources bénévoles
42	Coordonnateur, Services bénévoles

43	Coordonnateur, Services bénévoles
44	Coordonnateur, Services bénévoles
45	Coordonnateur, Services bénévoles
46	Coordonnateur, Services bénévoles
47	Coordonnateur, Services bénévoles
48	Directeur
49	Directeur
50	Directeur du service des ressources bénévoles
51	Directeur des services bénévoles
52	Directeur des services bénévoles
53	Directeur des services bénévoles et loisirs thérapeutiques
54	Directeur des bénévoles
55	Directeur des bénévoles
56	Directeur des programmes de bénévolat
57	Directeur, Services bénévoles et services communautaires
58	Directeur, Ressources bénévoles
59	Directeur, Ressources bénévoles
60	Directeur, Ressources bénévoles
61	Directeur, Services bénévoles
62	Directeur
63	Directeur
64	Directeur
65	Directeur
66	Directeur
67	Directeur
68	Directeur
69	Directeur, agence de ressources bénévoles
70	Directeur du soutien au bénévolat
71	Directeur, soutien et développement du bénévolat
72	Directeur des ressources bénévoles
73	Directeur des services bénévoles
74	Directeur des ressources bénévoles
75	Directeur, main d'œuvre bénévole
76	Directeur du programme de bénévolat
77	Directeur du programme bénévole et de la ligne de crise
78	Directeur des ressources bénévoles
79	Directeur des ressources bénévoles
80	Directeur des ressources bénévoles
81	Directeur du service de bénévolat
82	Directeur des services bénévoles
83	Directeur des services bénévoles
84	Directeur des services bénévoles
85	Directeur, développement des bénévoles
86	Directeur, développement des bénévoles
97	Directeur, engagement des bénévoles
88	Directeur des ressources bénévoles
89	Directeur des ressources bénévoles
90	Directeur des ressources bénévoles
91	Directeur des ressources bénévoles
92	Directeur des ressources bénévoles

93	Directeur des ressources bénévoles
94	Directeur des ressources bénévoles
95	Directeur des ressources bénévoles
96	Directeur des services bénévoles
97	Directeur des services bénévoles
98	Directeur des services bénévoles
99	Directeur des services bénévoles
100	Directeur des services bénévoles
101	Directeur. Développement des bénévoles
102	Autre, Coordonnateur des services client,
103	Autre, coordonnateur, services client
104	Autre, Directeur général, gestion des bénévoles
105	Autre, consultant en ressources humaines, gestion des bénévoles
106	Autre, directeur du programme de services communautaires,
107	Autre, coordonnateur, programme de mentorat,
108	Autre, gestionnaire de bureau, gestion des bénévoles
109	Autre, adjoint à la gestion des bénévoles, ressources bénévoles
110	Autre, animateur des ressources bénévoles,
111	Autre, directeur de l'engagement des bénévoles,
112	Autre, chef d'équipe, bénévolat et soins spirituels
113	Autre, coordonnateur du programme de gestion des bénévoles
114	Autre, spécialiste de la gestion des bénévoles
115	Autre, spécialiste des ressources bénévoles
116	Autre, superviseur des programmes de bénévolat
117	Autre, superviseur, services bénévoles
118	Coordonnatrice des activités de bénévolat et de soins spirituels
119	Coordonnatrice des bénévoles
120	Directrice, Service des bénévoles
121	Coordonnateur

